

**FEATURE UPDATE**

Übersicht der Bewerbungen im Kunden- und Kandidatenportal anzeigen

November Release

Möchten Sie Ihre Kunden und Kandidaten stärker in den Bewerbungsprozess einbinden, indem Sie ihnen detaillierte Informationen zu den Bewerbungen und Bewerbungsschritten zur Verfügung stellen? Dann bietet Ihnen diese Funktion die Möglichkeit dazu. Neben der Kommunikation per E-Mail und Telefon ist es nun auch möglich, umfangreiche Informationen über den Kandidaten und die Bewerbung im Portal anzuzeigen. So können Kunde und Kandidat jederzeit an zentraler Stelle auf ihre Bewerbungsdaten zugreifen. Darüber hinaus kann der Kandidat seinen Termin herunterladen und in seinen Kalender übernehmen.

Dieses Dokument beschreibt die Konfigurationsschritte für die Verwendung dieses Controllers.

Setup

Berechtigungssätze/Profile

Die folgenden Objekt- und Felddaten müssen in der Berechtigungsgruppe bzw. im Profil aktiviert werden:

- Objekt Portal Controller. Aktivieren Sie die neuen Datensatztypen für Administratoren:
 - Job Application Overview
 - Job Application Appointments
 - Job Application Status Log
 - JobAppl Overview-Download appointment
(msf__JobApplication_Overview_Download_ICS__c) Neues Feld, Administratoren müssen alle Rechte haben.
- Objekt Portal-Feld. Aktivieren Sie die neuen Datensatztypen für Administratoren:
 - Job Application Overview List Field
 - Job Application Overview Detail Field
 - Job Application Appointments List Field
 - Job Application Status Log List Field
 - Erteilen Sie alle Berechtigungen für das Feld „Show Date Only“
(msf__Show_Date_Only__c)

Objektverwaltung/Seitenlayout

- Objekt Portal Controller
 - Für den neuen Controller muss in der Seitenlayout-Zuordnung das Layout „SFJobApplicationOverviewController“ mit dem Datensatztyp „Job Application Overview“ verknüpft werden. Die anderen 2 Datensatztypen haben das Standardlayout.
- Objekt Portal-Feld
 - Fügen Sie den Wert „msf__Job__c“ als Listenwert in das Feld „Objekt“ ein, wenn er noch nicht hinzugefügt wurde. Wenn Sie den Wert hinzufügen, können Sie ihn direkt für die Datensatztypen „Job Application Overview List Field“ und „Job Application Overview Detail Field“ aktivieren.
 - Wenn der Wert bereits im Feld „Objekt“ vorhanden ist, aktivieren Sie ihn für die Datensatztypen „Job Application Overview List Field“ und „Job Application Overview Detail Field“.

Benutzerdefinierte Metadatentypen

Die benutzerdefinierten Metadatentypen legen fest, welche Bewerbungsstatus im Kandidaten- und Kundenportal sichtbar sind. Zu diesem Zweck wurden neue Felder zur „Job Application Status Setting“ hinzugefügt. Passen Sie das Seitenlayout dieser Einstellung an und fügen Sie die neuen Felder auf der Seite ein:

- Visible on Customer Portal-Account
- Visible on Candidate Portal

Konfiguration

Portal Controller

Erstellen Sie einen neuen Portal Controller für die Bewerbungsübersicht und legen Sie Felder für die Listen- und Detailansicht an.

Job Application Overview

Durch Setzen des Häkchens bei „Jobappl Overview-Termin herunterladen“ können Sie die Option Termin-Download im Kandidatenportal aktivieren. Sie können sowohl Listen- als auch Detailfelder definieren.

< *abbildung folgt* >

Job Application Appointments

Wenn Sie auch die mit der jeweiligen Bewerbung verknüpften Termine anzeigen möchten, müssen Sie einen Controller einrichten und diesen mit dem „Job Application Overview“-Controller verknüpfen. Für diesen Controller können Sie nur Listenfelder definieren, die auf „Nur lesen“ gesetzt werden müssen.

< *abbildung folgt* >

In den Portalen selbst werden automatisch zwei Felder links neben den definierten Feldern hinzugefügt: Die Namen der externen Teilnehmer und die Namen der internen Teilnehmer. Diese werden immer auf der linken Seite angezeigt.

< *abbildung folgt* >

Job Application Status Log

Sie können sich auch das Statusprotokoll der jeweiligen Bewerbung anzeigen lassen. Dazu müssen Sie ebenfalls einen Controller einrichten und diesen mit dem „Job Application Overview“-Controller verknüpfen. Für diesen Controller können Sie nur Listenfelder definieren, die auf „Nur lesen“ gesetzt werden müssen.

< *abbildung folgt* >

Benutzerdefinierte Metadatentypen

Die weitere Konfiguration erfolgt über „Benutzerdefinierte Metadatentypen“.

- **Portal Domain Menu Item.** Sie können eine neue Kachel sowohl für das Kandidaten- als auch für das Kundenportal erstellen. Wählen Sie unter Controller-Typ „SFJobApplicationOverview“ und unter Controllernamen den Namen des erstellten Controllers „Job Application Overview“. Die Menüpunkte sollten einen eindeutigen Namen haben. Natürlich müssen Sie die Konfiguration des Portals aktualisieren, damit die neuen Kacheln zur Verfügung stehen.
- **Job Application Status Setting.** Sie können für jeden Bewerbungsstatus festlegen, ob dieser für den Kandidaten oder den Kunden sichtbar ist, indem Sie die Einstellung „Sichtbar für Kandidatenportal“ und „Sichtbar für Kundenportal“-Account aktivieren.

Portal Übersetzungen

Wenn Sie sich als Administrator am Portal anmelden, können Sie die Übersetzungen für diesen Controller auch nach MSR exportieren.

Sie können diese dann über „App-Starter, Übersetzungen“ bearbeiten und im Portal wieder aktivieren.