

**FEATURE UPDATE**

Créer des candidatures, afficher l'aperçu des offres de travail et consulter les détails des candidatures sur le portail client

Novembre release 2024

Vous souhaitez impliquer davantage vos clients dans le processus d'offre de travail et de candidature en créant des offres de travail et en affichant des informations détaillées sur les candidatures sur le portail ?

Cette fonction vous le permet. En plus de consulter des offres de travail existantes, vous pouvez désormais créer des offres de travail sur le portail. Si une candidature est déposée pour une offre de travail, une fonction permet d'afficher des informations détaillées sur le candidat et la candidature sur le portail (voir aussi la fonction: [Afficher l'aperçu des candidatures sur les portails client et candidat](#)). Ainsi, le client peut toujours accéder aux données de son offre de travail et de sa candidature à partir d'un point central.

Le présent document décrit les étapes de configuration pour utiliser ces contrôleurs.

Configuration

Séries d'autorisations/profils

Les données d'objet et de champ suivantes doivent être activées dans la série d'autorisations :

- Objet Portal Controller
 - Activez le nouveau type d'enregistrement Aperçu des offres de travail (Job Overview) pour les administrateurs.
 - Accordez aux administrateurs tous les droits sur les nouveaux champs suivants:
 - Account Jobs-Job Record Type (msf__Job_RecordType__c)
 - Account Jobs-Status After Job Creation (msf__Status_After_Job_Creation__c)
 - Account Jobs-Status After Job Submission (msf__Status_After_Job_Submission__c)
- Objet Champ de portail : Activez les nouveaux types d'enregistrement pour les administrateurs :
 - Jobs Overview List Field
 - Jobs Overview Detail Field
 - Jobs Overview New Field

Gestion d'objet/mise en page

- Objet Portal Controller
 - Pour le nouveau contrôleur, le SFAccountJobsController Layout doit être lié au type d'enregistrement Job Overview dans l'attribution de la mise en page.

Types de métadonnées personnalisées

Les types de métadonnées personnalisées définissent les offres de travail affichées sur le portail client. De nouveaux champs ont été ajoutés à cet effet aux Types de métadonnée personnalisée Job Status Setting. Modifiez la mise en page et placez le nouveau champ suivant sur la page :

- Visible sur le Portail client-Compte (Visible on Customer Portal-Account)

Configuration

Portal controller

Créez un nouveau contrôleur de portail pour « Aperçu des offres de travail » et créez des champs pour la vue en liste, l'affichage détaillé et le nouvel affichage.

Aperçu des offres de travail

- Dans le champ Type d'enregistrement d'offre de travail, vous pouvez paramétrer le type d'enregistrement que la nouvelle offre de travail doit recevoir lorsqu'elle est créée à partir du portail
- Dans le champ Statut après la création, vous pouvez indiquer un statut qui sera utilisé lors de la création d'une nouvelle offre de travail
- Le Contrôleur lié affiche les candidatures liées à une offre de travail. Une explication détaillée du fonctionnement de ce contrôleur figure dans [cette fonction](#).

Le contrôleur peut être comme suit:

< Exemple à venir >

Créez également des champs pour la vue en liste et l'affichage détaillé.

Ci-dessous, il y a un type de champ nommé « DocumentField ». Dans ce champ, vous pouvez prédéfinir les types de documents affichés sur le portail et ceux qui peuvent être utilisés pour la création. Cependant, le type de document doit être paramétré avant l'utilisation pour l'objet « Offre de travail ». Ce champ fonctionne uniquement pour les champs détails et liste.

< Exemple à venir >

Types Métadonnées personnalisées

Poursuivez la configuration via Types de métadonnées personnalisées

- Portal Domain Menu Item. Pour ce faire, vous devez créer une nouvelle vignette pour le portail client. Dans 'Type de contrôleur', sélectionnez 'SFAccountJobs' et dans 'Nom de contrôleur' le nom du contrôleur Jobs Overview créé. Naturellement, vous devez actualiser la configuration du portail pour rendre les nouvelles vignettes disponibles.
- Job Status Setting. Pour chaque statut d'offre de travail, vous pouvez déterminer s'il est visible pour le client en activant le paramètre Visible sur le Portail client-Compte.

Traductions du portail

En vous connectant au portail en tant qu'administrateur, vous pouvez également exporter les traductions pour ce contrôleur vers MSR.

Ensuite, vous pouvez encore les modifier via l'App starter, Traduction, puis les réactiver sur le portail (actualiser les traductions sur le portail).