



Outlook Agenda synchronisatie



Mysolution[•]

Uitgangspunten

- Standaard Salesforce Lightning Sync vervalt:
 - Niet meer beschikbaar voor nieuwe klanten
 - Uitfasering in de toekomst (exacte datum nog niet bekend)
- Alternatief: Outlook Agenda synchronisatie met behulp van de standaard Microsoft Graph API.
- Alleen Afspraken synchronisatie, geen contactpersonen

Features

- Bi-directionele synchronisatie of alleen van Salesforce naar Outlook
- Per gebruiker activeren
- Agenda afspraak direct mailen naar vereiste deelnemer en/of externe deelnemers
- Privé afspraken van gebruiker ook als privé afspraak in Salesforce
- Aanmaken afspraak voor andere organisator alleen op basis van delegatierechten/afspraak rechten in Outlook
- Mogelijkheid om direct een Teams afspraak te maken
- Inzicht in acceptatie van de afspraak van interne deelnemers
- Geen terugkerende afspraken vanuit Outlook





Mysolution[•]

Aanmaken afspraak

Flo							Zoeken					
Mysolu	i <mark>tion</mark> Hoofdpagina Ch	natter	Accounts 🧹 Zoek accounts	Personen 🤝	Zoek personen 🛛 Vacatures 🧹	Talentpools 🤝 Zoek vacatures	Sollicitaties	V Dashboa	irds 🗸 Rapporten 🗸	r Bedrijfsmiddelen 🗸 Plaatsingen 🗸 Urenre	jistratie Planning	Sollicitatieproces Agenda 🗸 */
Vacature Accou	ntmanager New Busir	ness									+	Jolgen Vernieuwen Maak vacat
Gerelateerd	Details Activi	iteit	Chatter Sollicitati	ies Search	Zoek Personen Su	ppliers Documenten						
	MatchISS	ς	Webcollicitatiel3									
lijst de	etals 午★昌(× •	治患 亩 « …	huidig 94	Afspraak							
					Soort afspraak	Sollicitatiegesprek		~	Sollicitatiestatus	1ste gesprek	~	
- Foto ∨	Kandidaatnaam 🗸	S. ~	E-mail (privė) 🗸 🗸	Privacybeleid v	Onderwerp	1ste gesprek Klaas de Vrienkx	Mysolution					Activiteitentiidliin Chatter
	Merijn van Dommelen2	Mat	🔁 ameuwissen@mysolutio	false	Starttijd	29 sep. 2022 👸	09:00	0				
		Mat	dtruijens@mysolution.nl	true				Ū		Vereiste deelnemer uitnodigen Externe deelnemer	s uitnodigen	Activiteitentijdlijn
	Main Character	We	testmailmysolution+kse	true	Eindtijd	29 sep. 2022 🛛 🛱	10:00	0	Opmerkingen			Volgende stappen
- 97	Klaas de Vrienkx	We	testmailmysolution+vrie	true	Vereiste deelnemer	Klaas de Vrienkr		×			6	Verleden activiteit
	Milo de Jong	We	testmailmysolution+milo	true				~				Congeopend
	Test Testpersoon2173	Mat	testmailmysolution+test	false	Organisator	Edwin Adams		×	Account	Mysolution	×	> Email: Consent to proc
	Test Testpersoon2172	Mat	testmailmysolution+test	false	Ext. deelnemer 1				Int. deelnemer 2			Congeopend
	Test Testpersoon2171	Mat	testmailmysolution+test	false		Peter Madden		×		Nico van Wijk	×	> E-mail: Mailtest Contac
	Test Testpersoon2170	Mat	testmailmysolution+test	false	Ext. deelnemer 2	Ext. deelnemer 2		Q	Int. deelnemer 3	Int. deelnemer 3	Q	Congeopend
	Test Testpersoon2169	Mat	testmailmysolution+test	false	Ext. deelnemer 3	Red data and		0	Team			> E-mail: Consent to pro
	Test Testpersoon2168	Mat	testmailmysolution+test	false		Ext. deelnemer 3		Q		leam		Congeopend
	Test Testpersoon2167	Mat	testmailmysolution+test	false	Locatie	MSTeamsMeeting	~	Microsoft Te	ams Meeting			> E-mail: Consent to pro
	Test Testpersoon2166	Mat	testmailmysolution+test	false				Annuleer	Ooslaan			Congeopend
	Test Testpersoon2165	Mat	testmailmysolution+test	false								> E-mail: Let op: Insteller
	Test Testpersoon2164	Mat	Testmailmysolution+test	false			_	_			_	Congeopend
	Test Testpersoon2163	Mat	Testmailmysolution+test	false								> 📋 1st Interview Klaas de
	Test Testpersoon2162	Mat	🕿 testmailmysolution+test	false					Candidate Full Name Klaas de Vrienkx			
	Test Testpersoon2161	Mat	testmailmysolution+test	false	Deadline				Opmerkingen			Email: Consent to proc





Mysolution[•]

Configuratie stappen

- 1. Activeren Instellingen voor externe site
- 2. Aanmaken Outlook SF app in Azure
- 3. Aanmaken nieuwe Auth-Leverancier
- 4. Toevoegen benoemde inloggegevens
- 5. Opstarten Synchronisatie job
- 6. Pagina lay-out gebruikers
- 7. Machtigingenset object Gebruikers
- 8. Keuzelijst waarde object Activiteit
- 9. Instellen Aangepaste instelling
- 10. Uitzetten Salesforce Lightning Sync
- 11. Activeren synchronisatie per gebruiker

NB: indien configuratie in een Sandbox is, neem contact op met Mysolution

Instellingen voor Externe site

- Activeer de twee beheerde Externe site gegevens:
 - Microsoft Graph

• Microsoft Login

Detail van Externe site		Bewerken	rwijderen	Klonen	
Naam externe site	Microsoft_graph				
Naamruimteprefix	msf				
Geïnstalleerd pakket	Mysolution				
URL externe site	https://graph.microsoft.com				
Protocolbeveiliging uitschakelen					
Beschriiving					
Actief	✓				
Gemaakt door	Mysolution, 14-04-2022 14:14				
		Bewerken	rwijderen	Klonen	
Detail van Externe site	(Bewerken Verw	vijderen K	lonen	
Naam externe site	Microsoft_login				
Naamruimteprefix	msf				
Geïnstalleerd pakket	Mysolution				
URL externe site	https://login.microsoftonline.com				
Protocolbeveiliging uitschakelen					
Beschrijving					
Actief					
Gemaakt door	Mysolution, 14-04-2022 14:14				
		Bewerken Verw	vijderen	lonen	
		,			

- Via <u>https://aad.portal.azure.com/</u>
- Aanmaken nieuwe App registratie

Azure Active Directory admin	renter
«	Dashboard > Mysolution >
≝h Dashboard	Register an application
E All services	5
★ FAVORITES	
I Azure Active Directory	* Name
🔒 Users	The user-facing display name for this application (this can be changed later).
Enterprise applications	Outlook-SF app
	Supported account types
	Who can use this application or access this API?
	Accounts in this organizational directory only (Mysolution only - Single tenant)
	O Accounts in any organizational directory (Any Azure AD directory - Multitenant)
	🔾 Accounts in any organizational directory (Any Azure AD directory - Multitenant) and personal Microsoft accounts (e.g. Skype, Xbox)
	Personal Microsoft accounts only
	Help me choose
	Redirect URI (optional)
	We'll return the authentication response to this URI after successfully authenticating the user. Providing this now is optional and it can be changed later, but a value is required for most authentication scenarios.
	By proceeding, you agree to the Microsoft Platform Policies 🗗
	Register

- Kies API permissions
- Open Microsoft Grap
- Kies Application permissions
- Voeg Calendars.Read en Calendars.ReadWr toe

	~	Dashboard > Mysoli	ution > Outlook-SF app		Request API permis	sions		×
	▲ Dashboard All services	×	-∋- Outlook-SF app Al	PI permissions 👒	Microsoft Graph	51015		^
	* FAVORITES		✓ Search (Ctrl+/) «	🖒 Refresh 🛛 🗖 Got fee	https://graph.microsoft.com/	Docs ලැ		
IONS	Azure Active Directory		R Overview		What type of permissions does yo	our application require?		
	 Users Enterprise applications 	ort and security $ imes$	 Quickstart Integration assistant 	The "Admin consent requorganization, or in organ	Delegated permissions Your application needs to access the	API as the signed-in user. Your app signed-ir	ion permissions ilication runs as a background se n user.	ervice or daemon without a
Graph			Manage Branding & properties	Configured permissions Applications are authorized to	Select permissions			expand all
			Authentication ■	all the permissions the applica	Permission		Admin cou	×
			📍 Certificates & secrets	+ Add a permission 🗸				bentrequired
	7	ficates & secrets	Token configuration	API / Permissions name	✓ Calendars (2)			
	:	piring soon	 API permissions 	> Microsoft Graph (1)	Calendars.Read ①	h	Yes	
		urrent	Expose an API		Calendars.ReadWrite ①	Doxes		
			App roles	To view and manage permission	Read and write calendars	in all mailboxes	Yes	
_			Roles and administrators					
Road			🔟 Manifest					
i cuu			Support + Troubleshooting					
			Troubleshooting					
advvrite			New support request					
					Update permissions Disc	ard		
API / Permissions name	Туре	Description			Admin cons	Status		
✓Microsoft Graph (3)							•••	
Calendars.Read	Application	Read calenc	lars in all mailboxes		Yes	🛕 Not granted for Mys	solution •••	
Calendars.ReadWrite	Application	Read and w	rite calendars in all mailbo	xes	Yes	▲ Not granted for Mys	solution •••	
User.Read	Delegated	Sign in and	read user profile		No		•••	

Let op!

- Voeg client secret toe
- Vervaldatum: zo lang mogelijk

 Kopieer Value en sla op in notepad

Dashboard	🔶 Outlook-SF app Ce	ertificates & secrets 👒 …			
All services	·	_	Description	Enter a description for this client	secret
* FAVORITES	✓ Search (Ctrl+/) «	R Got feedback?	Expires	24 months	\sim
Azure Active Directory	Overview	Credentials enable confidential applications to identify themselves to the a	u		
Users	📣 Quickstart	scheme). For a higher level of assurance, we recommend using a certificate	(
Enterprise applications	💅 Integration assistant				
	Manage	Application registration certificates, secrets and federated credentials can	t		
	Branding & properties				
	Authentication	Certificates (0) Client secrets (0) Federated credentials (0)			
	📍 Certificates & secrets	A secret string that the application uses to prove its identity when request	ti		
	Token configuration	h New direct accest			
	-> API permissions	- New client secret			
	🙆 Expose an API	Description Expires V	12		
	App roles	No client secrets have been created for this application.			
	B Owners				
	Roles and administrators				
	10 Manifest				
	Support + Troubleshooting				
	7 Troubleshooting				
	New support request				
			Add Cancel		
Application registration certificates, sec	ets and federated credentials can be found in the tabs below.	×			
rtificates (0) Client secrets (1)	Federated credentials (0)				
ecret string that the application uses to	prove its identity when requesting a token. Also can be referred	d to as application password.			
New client secret			/		

 Kopieer Application (client) ID en Directory (tennant) ID en sla deze op in notepad



Aanmaken nieuwe Auth-Leverancier

- Selecteer Azure ClientCredentials AuthProvider
- Call back URL initieel X
- Client ID, Client Secret en Tennant ID uit vorige stap
- Scopes: .default of accepteer volledige URL: https://graph.microsoft.com/.default
- Registratie uitvoeren als: gebruiker met beheerder rechten (MSR service account)

hleverancier bewerken		Opslaan	Opslaan en nieuw	Annuleren
Leverancierstype	Azure_ClientCredentials_AuthProvider		~	
Naam	Outlook Calender			
URL-suffix	Outlook_Calender			
Callback URL	x			
Client ID	0270fa2c-f83c-41b5-8ec1-5			
Client Secret	3087Q~BbajzXz.ziYmJvA2			
Scopes	https://graph.microsoft.com/			
Tenant ID	d35a67cf-322e-4b34-847a-			
Consumentengeheim opnemen in API-responsen				
URL voor aangepaste fout				
URL voor aangepast uitloggen				
Registratiehandler				
	Automatisch een sjabloon voor een registratieha	andler maken		
Registratie uitvoeren als				
URL voor pictogram				
	Kies een van onze voorbeeldpictogrammen			
		Opslaan	Opslaan en nieuw	Annuleren

Aanmaken nieuwe Auth-Leverancier

- Na opslaan, kopieer gedeelte vanaf /services en plak in Callback URL
- Kopieer dan volledige Callback-URL

Authleveranciers		
uthleverancier		
etail van Authleverancier	Bewerken Verwijderen Klonen	
Authleveranciers-ID	0SO1x000001QhJ	
Leverancierstype	Aangepast	
Naam	Outlook Calender	
URL-suffix	Outlook_Calender	
Invoegtoepassing	Azure_ClientCredentials_AuthProvider	
Callback URL	x	
Client ID		
Client Secret	3087Q-Detection and the second s	
Scopes	https://graph.microsoft.com/.default	
Tenant ID	d35a67cf-3 <u>counter contra occorrection</u>	
URL voor aangepaste fout		
URL voor aangepast uitloggen		
Registratiehandler		
URL voor pictogram	<u>nzei nzei</u>	
alesforce-configuratie	\	_/
Initialisatie-URI voor Test-Only	https://enterprise-platform-3965.cs100.mv.salesforce.com/services/auth/test/Outlook_Calender	
URL voor koppelen van bestaande gebruiker	https://enterprise-platform-3965.cs100.my.salesforce.com/set/ices/auth/link/Outlook_Calender	
Initialisatie-URL voor OAuth-Only	https://enterprise-platform-3965.cs100.my.salesforce.com/service/auth/oauth/oauth/oauth/oauth/	
Call-back-URL	https://enterprise-platform-3965.cs100.mv.salesforce.com/services/authcallback/Outlook_Calender	
URL voor enkelvoudig uitloggen	https://enterprise-platform-3965.cs100.mv.salesforce.com/services/auth/rp/oidc/looput	
	Bewerken Verwijderen Klonen	

Voeg callback URL toe aan Azure App

- Authentication, add a platform
- Kies Web
- Stel callback URL in op basis van de vorige stap (volledige pad)

Dashboard > Mysolution > Outlook-SF	App uthentication 🖈 …	Configure platforms	
Search (Ctrl+/) «	₽ Got feedback?	Web applications	
 Overview Quickstart Integration assistant Manage 	Platform configurations Depending on the platform or device this application is targeting, addit redirect URIs, specific authentication settings, or fields specific to the platfor + Add a platform	Web Build, host, and deploy a web server applicationNET, Java, Python	Single-page application Configure browser client application and progressive web applications. Javascript.
Branding & properties		Mobile and desktop applications	
Authentication Certificates & secrets Token configuration API permissions Expose an API	Supported account types Who can use this application or access this API? Accounts in this organizational directory only (Mysolution only - Single Accounts in any organizational directory (Any Azure AD directory - Mult Help me decide	Objective-C, Swift, Xamarin	Java, Kotlin, Xamarin
App roles Owners Roles and administrators Manifest	Due to temporary differences in supported functionality, we don't recomm accounts for an existing registration. If you need to enable personal accour editor. Learn more about these restrictions.	Mobile and desktop applications Windows, UWP, Console, IoT & Limited-entry Devices, Classic iOS + Android	
Support + Troubleshooting	Advanced settings		
 P Troubleshooting New support request 	Allow public client flows ⁽¹⁾ Enable the following mobile and desktop flows:		

Toevoegen benoemde inloggegevens

- Label/Naam: MsGraphAPI
- URL : https://graph.microsoft.com/v1.0
- Identiteisttype: Met naam genoemde hoofdpersoon
- Authenticatieprotocol: OAuth 2.0
- Authenticatieleverancier: Kies Auth.leverancier uit de vorige stap
- Bereik: .default

_

Optioneel: nieuwe verbonden app

- Niet nodig bij:
 - Mysolution Portal
 - SharePoint koppeling
 - Textkernel Search & Match
- Nieuwe sandbox: neem contact op met Mysolution om de Sandbox te registreren in de licentieomgeving.

re het nubligeren van een men diest u een Developer Edition ernanisatie met ee	Opsiaan Annuleren
Resistenceren van een app dient dieen Developer Edition-organisatie met ee	an gerkozen maannummeprenik te georumen.
Dasisgegevens	
Naam verbonden app	Azure functions
API-naam	Azure_functions
E-mail contactpersoon	test@test.nl
Telefoonnummer contactpersoon	
Afbeeldings-URL van logo	
	Logo-afbeelding uploaden of Kies een van onze voorbeeldlogo's
URL voor pictogram	
Info-URL	Kies een van onze voorbeeidloop.s
Beschrijving	
API (OAuth-instellingen inschakelen)	
OAuth-instellingen inschakelen	2
Inschakelen voor apparaatstroom	
Call-back-URL@	https://www.test.com
Pieltala kondiskoningen askrijken	A.
Digitale nandlekeningen gebruiken	
Geselecteerde OAuth-bereiken	Beschikbare OAuth-bereiken Geselecteerde OAuth-bereiken
	Gebruikersgegevens beheren via API's (api) Cebruikersgegevens beheren via wehbrowsere (weh) Volledige toegang (full)
	Inhoudsresources openen (content) Toevoegen
	Lightning-toepassingen openen (lightning)
	Salesforce CDP Ingestion API-gegevens beharen (cdp_ingest_api)
	Salesforce CDP-profile/gegevens beheren (cdp_profile_api)
	Unieke gebruikers-ID's openen (openid)
	Visualforce-toepassingen openen (visualforce)
Geheim vereisen voor webserverstroom@	
Geheim vereisen voor stroom vernieuwingstoken o	
Television of the second se	

Pagina lay-out gebruikers

- Open gebruikerspagina
- Pagina bewerken
- Voeg outlookSyncConfig toe aan de pagina en activeer de wijziging voor alle gebruikers



Machtigingenset

- Object Gebruikers
- Bewerkingstoegang
 Synchronize Outlook
 Calender

Q Instellingen zoeken 🛞 Klonen Eigenschappen bewerken Toewijzingen	beheren	
Overzicht machtigingenset > Objectinstellingen Gebruikers Gebruikers		Opslaan Annuleren
Veldmachtigingen		
Veldnaam	Leestoegang	Bewerkingstoegang
Conversion ID		
Data Language		
Data table columns selection		
Data table columns sort order		
Data table columns sort order		
Detail view enabled	Z	
IGB Client ID		
IGB e-mail		
Job Applications table columns selection		
Job Table Columns Selection		
List View List_View_IDc		
MSF Coworker Code		
Open IGB		
OutlookNotificationId		
Password		
Planning Columns		
Send emails from alternative address		
Signature		
Synchronize Outlook Calendar		
Team_filter		

Objectbeheer Activiteit

- Veld Appointment
 Location
- Nieuwe keuzelijst waarde MSTeamsMeeting

					- A AZ 1.4X			
	Appointment location							
ties	terug naar Activiteit velden							
oen en koppelingen	Detail van Definitie van aangepast veld		Bewerken Beveiliging op veldniveau instellen Waar wordt dit g	bruikt?				
	Veldnenevens							
	Veldlabel	Appointment location						
	Veldnaam	Appointment_location						
oor Salesforce	Naamruimteprefix	msf						
	API-naam	msfAppointment_locationc						
	Help-tekst							
	Eigenaar van gegevens							
	Veldgebruik							
	Niveau van gegevensgevoeligheid							
	Gemaakt door	User User. 11-05-2022 12:00						
	Algemene opties							
	Vereist							
	Standaardwaarde	1						
	Opties voor Keuzelijst							
	Keuzelijst beperken tot de waarden die zijn gedefinieerd in de waardenset	1						
	Controleveld	[Nieuw]						
	Gebruikte keuzelijstwaarden Actieve en niet-actieve keuzeliistwaarden 6.(1.000 may)							
		(1.000 max)						
	Veldafhankelijkheden		Nieuw					
	Geen afhankelijkheden gedefinieerd.							
	Waarden		Nieuw Opnieuw ordenen Vervangen Afdrukbare weergave	Diagramkleuren *				
	Actie Waarden	API-naam		Standaard	Diagramkleuren			
	Bewerken Verw Deactiveren Customer	Customer			Dynamisch toegewezen			
	Bewerken Verw Deactiveren Our office	Our office			Dynamisch toegewezen			
	Bewerken Verw Deactiveren Team Address	Team Address			Dynamisch toegewezen			
	Bewerken Verw Deactiveren Phone	Phone			Dynamisch toegewezen			
	Company of the set of the set of the Skene Account	Slans Account	_		Dynamisch toegewezen			
	Bewerken Verw Deactiveren MSTeamsMeeting	MSTeamsMeeting			Dynamisch toegewezen			

Instellen Aangepaste instellingen

- Outlook Synchronization
- Event record type Appointment
- Alle berichten loggen alleen bij synchronisatie fouten! (Koppelingslog)
- Tweeweg synchronisatie: Wordt alleen gedaan voor gebruikers die synchronisatie activeren. Indien niet actief, alleen van Salesforce naar Outlook



Uitzetten Lightning Sync

- Outlook Integratie
 - Synchronisatie instellingen
- Uitzeten voor gemigreerde gebruikers

Q outlook	Wanneer u Lightning Sync inschakelt, worden bepaalde van uw Salesfo Salesforce is niet verantwoordelijke voor de privacy- en beveiligingspra Office 365 ^{tot} .	ce-gegevens mogelijk opgeslagen naar en verwerkt door Microsoft. ktijken van toepassingen van externe systemen, zoals Exchange of			
 E-mail Outlook-configuraties 	Migreren naar Einstein-activiteiten vastleggen Nieuw				
Outlook-integratie en - synchronisatie	Krijg hulp bij de overstap naar ons nieuwste product voor het synchroniseren van contactpersonen en events, Einstein-activiteiten vastleggen. U profiteert van dezelfde basisfuncties als in Lightning Sync, plus nog meer productiviteitsverhogende functies. Waarom migreren?				
U vindt niet wat u zoekt? Probeer Globaal zoeken te gebruiken.	Migratie verkennen				
	✓ Contactpersonen, events of beide synchroniseren tussen №	Microsoft Exchange en Salesforce			
	Een verbindingsmethode selecteren				
	OAuth 2.0 Voo				
	Salesforce-toegang tot Exchange aanvaarden en bevestigen	Uw Office 365-ID opgeven	Uw verbinding testen		
	Voor het verbinden van Salesforce met Exchange -met behulp van OAuth 2.0 hebt u toegang als globaal beheer nodig tot de Office 365-account van uw bedrijf. Log eerst in bij uw Office 365-account voor een om toeg van Lightning Synct e accepteren. Vervolgens komt u hie terug met uw Office 365-ID van belanghebbende zodat u kunt verbinden met behulp van OAuth 2.0.	We hebben uw Office 365-ID van belanghebbende met der succes gevonden. Gebruik uw ID vervolgens voor het verbinden van Salesforce met Exchange met behulp van OAuth 2.0. ang Office 365-ID van belanghebbende : d35a67cf-322e-4b34- a 47a-0e0cea4cef84	Geef het adres van een gebruiker op. * E-mailadres Testen		
	Inloggen	Verbinden Verbinding verbreken			
	Serviceaccount Voor Exchange 2019, 2016, 2013 en Exchange Online met Office 365.				
	Synchronisatie-instellingen instellen en status controleren				
	Synchronisatie-instellingen definiëren Om uw gebruikers te laten synchroniseren maakt u een synchronisatieconfiguratie, definieert u synchronisatie Ga naar Configuraties				
	Synchronisatiestatus controleren Veri	fieer of uw systemen en gebruikers gereed zijn voor synchroniseren, en	spoor problemen bij synchronisatie op. Controleren		

Opstarten Synchronisatie job

- Op te starten door beheerder
- Via Globale acties, Start een proces
- Runt elke nacht de APEX taak OutlookSubscribeScheduler om connectie te verversen

Start een proces	— x*	×
IVIISIUKTE SYNCHIONISALIES OPHIEUW INDIENE	en bij wiysolution riex	
Importeer cao's uit Mysolution Flex		
Importeer urencalculatoren uit Mysolutio	n Flex	
Start proces om alle niet-geparste CV's op	pnieuw te parsen	
Anonimiseer Sharepoint versies van verwi	ijderde Salesforce documenten	
Haal contractinformatie op van Mysolutic	on Flex	
Start proces om privacy toestemming her	inneringen te sturen	
Mislukte synchronisaties opnieuw indiene	en bij Textkernel	
Geanonimiseerde personen verwijderen		
Verstuur checklist herinneringen		
Verwijder planning regels van verwijderde	e plaatsingen	
Plan mail status batch		
Schedule Outlook Subscription		*

Gebruikersactivatie

- Gebruikerspagina
- Kies Verbinden

Mysolution	Alle 🔻 Q. Zoeken	* -	? 🌣 🐥 🦲
Mysolution Hoofdpagina Chatter Accounts V Z	oek accounts Personen 🗸 Zoek personen Vacatures 🗸 Talentpools 🗸 Zoe	k vacatures Sollicitaties V Dashboards V Rapporten V * Edwin Adams V X Me	eer 🔻
Edwin Adams		Bewerken Ge	ebruikersgegevens
Deel uw kwa (Of anders m	iteiten met de wereld. instens met collega's op Chatter.)	TRALINEAD Leer nieuwe vaardigheden op Trailhead, de leukste manier v instructie.	van Salesforce-
		Knoop contacten aan met mede-Trailblazers in de Trailblazer	e <mark>r Community.</mark>
Details		Gerelateerd	
Naam Edwin Adams	Manager	Groepen (0)	
Functie	Bedrijfsnaam		
E-mail eadams@tangram.nl	Telefoon	Bestanden (0)	•
Adres	Mobiel	📩 Bestanden uploaden	
Info over mij Deal uw kwaliteiten met de wereld. (Of anders minstens met college)	r on Chatter)	of bestanden plaatsen	
oco on Analitetten mer de wereid, for anders ministeris mer collega:	op entitient	Volgers (0)	
Status gebruiker:Loading		Verbinden 🔝 Momenteel volgen (0)	

Gebruikersactivatie

- Bevestig synchronisatie
 - Nee → als afspraken al in Salesforce staan
 - Ja → bij nieuwe aansluiting, nog geen afspraken in Salesforce











Mysolution[•]

Wrap-up

- Mogelijkheid synchronisatie Salesforce Afspraken naar Outlook en vice versa
- Agenda afspraak (ICS bestand) direct mailen, standaard mail ook nog mogelijk
- Direct Teams afspraak maken
- Per gebruiker te activeren

