

## Vragenlijsten versturen via WhatsApp

September Release (2024-03)

Het was al mogelijk om flexibele vragenlijsten op te zetten voor kandidaten of contactpersonen, waarbij deze via een link naar een Experience Cloud portal de vragen direct beantwoordt. De antwoorden worden in MSR opgeslagen en kunnen met behulp van flows gebruikt worden om bijvoorbeeld de persoon, de sollicitatie of een ticket bij te werken.

In release 2024-03 is het ook mogelijk om deze vragenlijsten via WhatsApp te versturen. Hiervoor is het nodig om een WhatsApp abonnement af te sluiten met CM.Com.

Deze handleiding geeft instructie hoe je de vragenlijsten inclusief het verzenden via WhatsApp kunt opzetten en beschrijft alle configuratie stappen van deze module. Indien je al in de eerdere release de configuratie voor vragenlijsten hebt gedaan, hoef je alleen naar de stappen te kijken die horen bij Release 2024-03. Indien je voor het eerst met deze module aan de gang gaat, zijn alle stappen relevant.

### Inhoudsopgave

Experience Cloud .....	3
Instellingen digitale omgeving .....	3
Aanmaken Site .....	3
Basis configuratie site.....	5
Paginatoegang .....	7
Profiel gastgebruik.....	8
Taal van de portal .....	9
Toevoegen van een afbeelding.....	9
Aanvullende configuratie (obv actieve community licentie).....	10
Publiceren site .....	10
Configuratiestappen MSR.....	12
Aangepaste instellingen (niet relevant indien je alleen WhatsApp gebruikt) .....	12
Machtigingen/profielen .....	12
Uitbreiding Machtigingen en Profielen in release 2024-03.....	13
Lightning webbeveiliging .....	13
Paginalay-out .....	13
Object Persoon.....	14

Object aanpassingen release 2024-03 .....	14
E-mailsjablonen.....	14
SMS templates .....	14
WhatsApp templates.....	14
Geplande Apex-klassen.....	16
Functionele inrichting.....	17
Vragenlijst .....	17
Vragen toevoegen .....	18
Aanmaken nieuwe vraag.....	19
Toevoegen bestaande vraag .....	20
Toevoegen (sub) vragenlijst .....	20
Instellen voorwaarden .....	21
Vragenlijst preview .....	23
Aandachtspunten vragenlijsten indien je deze via WhatsApp verstuurt .....	24
Vragenlijst Publiceren.....	24
Beantwoorden van de vragenlijst .....	26
Versturen uitnodiging .....	26
Beantwoording door de kandidaat via de Experience Cloud .....	27
Beantwoording door de kandidaat via WhatsApp.....	28
Inzien van de antwoorden .....	29
Verwerken van de antwoorden via een flow.....	29

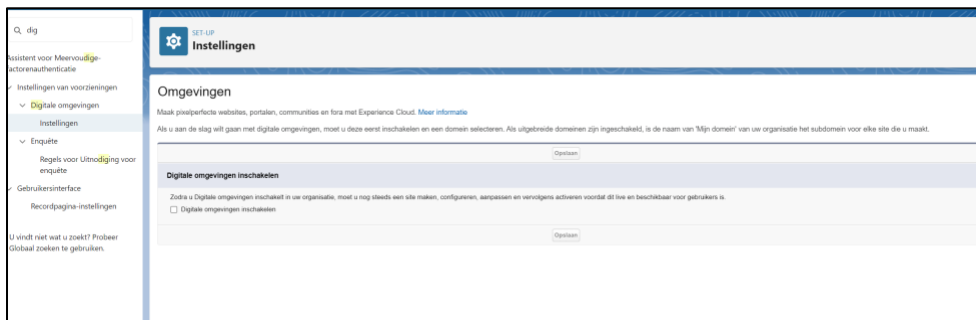
## Experience Cloud

Om een persoon een link te sturen naar de omgeving om de vragenlijst te beantwoorden, wordt gebruik gemaakt van de Experience Cloud van Salesforce. Specifiek voor het beantwoorden van de vragenlijst, wordt een site worden opgezet bestaande uit 1 pagina.

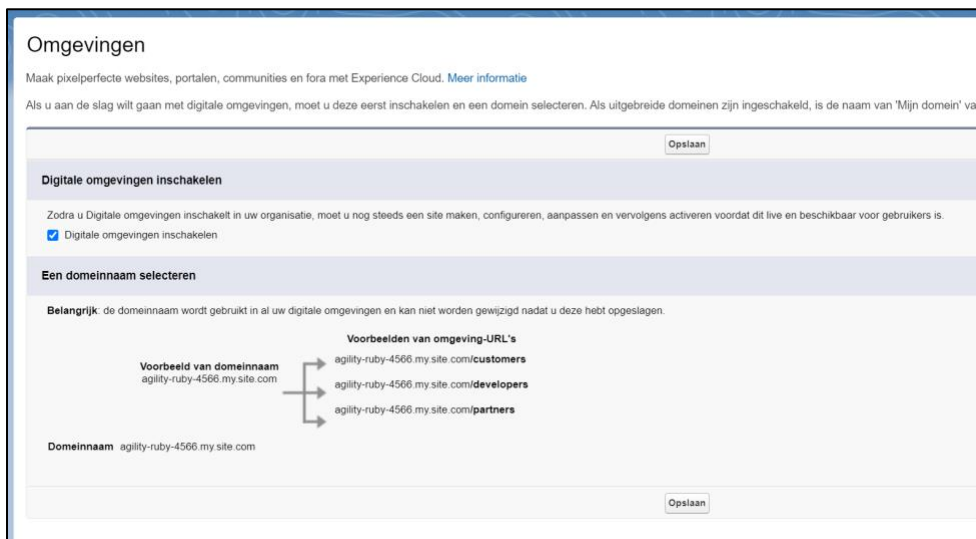
Wil je alleen vragenlijsten versturen via WhatsApp, kun je de configuratie van de Experience Cloud portal overslaan.

## Instellingen digitale omgeving

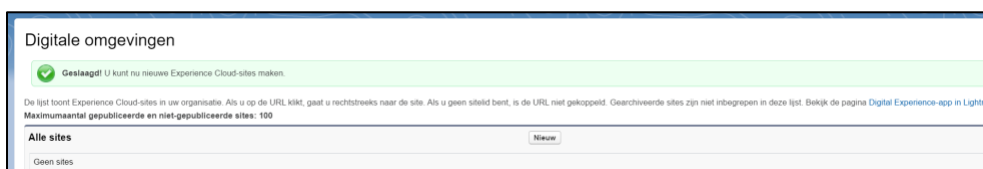
Allereerst dien je de Digitale omgeving te activeren via de Set-up, Digitale omgevingen, Instellingen:



Schakel de digitale omgeving in.



Na het opslaan, kom je in onderstaand scherm en kun je een nieuwe site aanmaken:



## Aanmaken Site

Selecteer Build Your Own (Aura) uit onderstaande lijst. Omdat de site voor het maken van een afspraak één pagina bevat, is dit de beste optie.

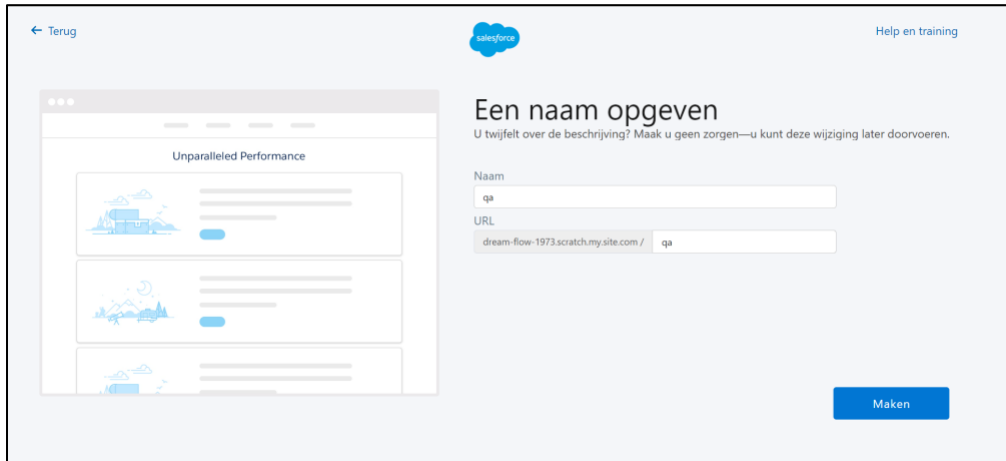
## Kies uw favoriete omgeving

Bladeren op:

Alle Marketing Service

<p><b>Microsite (LWR)</b> <b>Uitgebied</b> op Salesforce</p> <p>Leads vereenvoudigd vastleggen • Flitsende omgeving • Aanpasbare componenten</p> <p>Beschikbaar voor Experience Cloud-klanten. Zorg voor microsites met veel inhoud waarmee leads worden...</p>	<p><b>Build Your Own (LWR)</b> <b>Uitgebied</b> op Salesforce</p> <p>Ongewoonde prestaties • Op normen gebaseerde aanpassing •</p> <p>Ontwikkel supersnelle digitale omgevingen, zoals websites, microsites en portals, met behulp van het...</p>	<p><b>Help-centrum</b> op Salesforce</p> <p>Selfservice • Gemedereerde Knowledge • Omleiding van cases • Aanmaken van gastcase</p> <p>Geef uw klanten de antwoorden waarnaar ze zoeken. Klanten kunnen artikelen zoeken en lezen en contact opnemen met...</p>
<p><b>Klantenaccountportal</b>  op Salesforce</p> <p>Recordbeheer • Externe integratie • Gestroomlijnd profiel • Knowledge base</p> <p>Maak een portal waarin klanten toegang hebben tot Knowledge-artikelen, hun accounts weergeven en bijwerken.</p>	<p><b>Klantenservice</b>  op Salesforce</p> <p>Selfservice • Samenwerking • Aanpassing • Intelligence</p> <p>Maak een interactieve site die leden vragen laat stellen, toegang geeft tot relevante inhoud en records, artikelen...</p>	<p><b>Build Your Own (Aura)</b>  op Salesforce</p> <p>Aanpasbaar • Flexibel</p> <p>Maak aangepaste oplossingen voor uw unieke behoeften. Begin met basispagina's (waaronder Hoofdpagina, Fout...</p>
<p><b>Aloha</b> op Salesforce</p> <p>Salesforce Identity • Externe integratie</p> <p>Stel een configureerbare appstarter samen waarmee gebruikers toepassingen kunnen zoeken en openen met...</p>	<p><b>Salesforce-tabbladen + Visualfo...</b> op Salesforce</p> <p>Standaard- en aangepaste objecten • Visualforce • Salesforce</p> <p>Stel een aangepaste site samen met behulp van standaard Salesforce-structuur en -tabbladen die volledig kunnen...</p>	

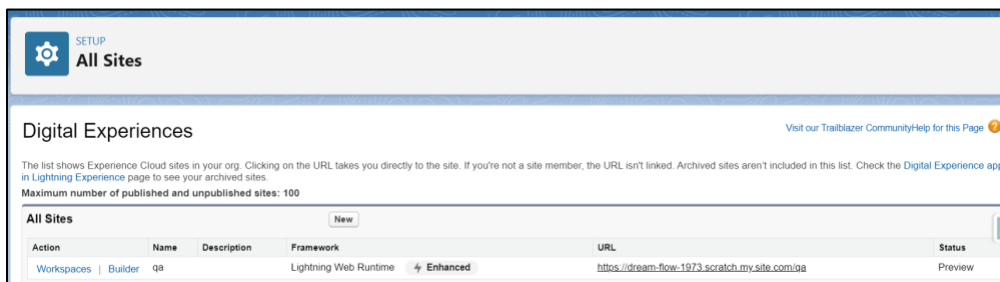
Kies een naam en een URL en maak vervolgens de site aan.



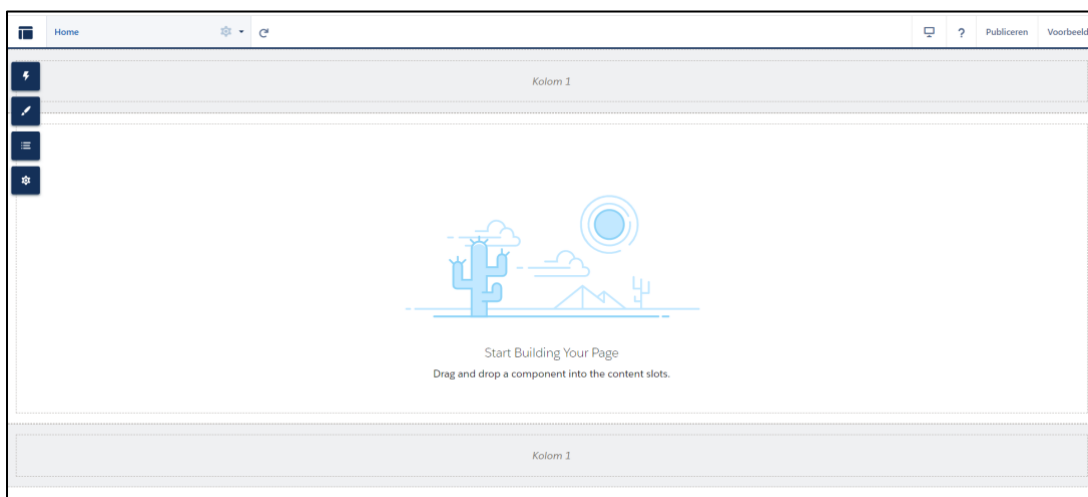
## Basis configuratie site

Als de site is aangemaakt, kun je de instellingen aanpassen en de noodzakelijke componenten op de pagina opzetten.

Via Set-up, Digitale omgevingen, Alle sites, kun je de site configureren.

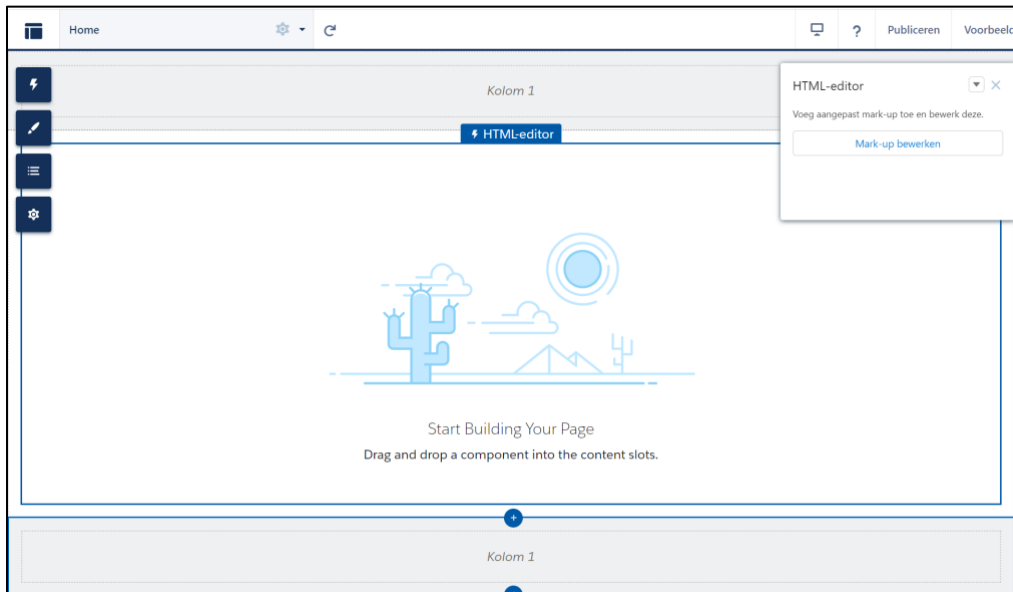


Kies voor de Samensteller:

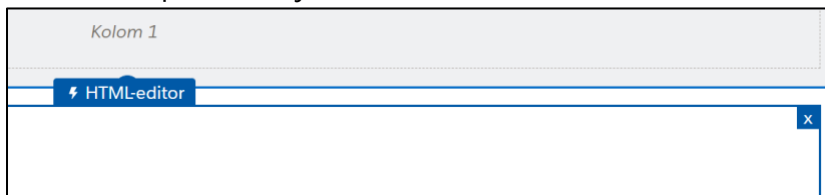


Je komt dan in de omgeving waarin je componenten en instellingen aan de site en de pagina's kan toevoegen.

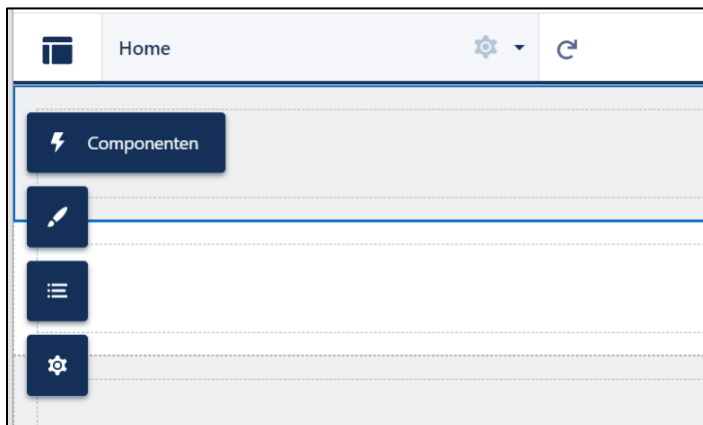
Allereerst dien je automatisch toegevoegde component HTML te verwijderen, door in het midden van de pagina te klikken.

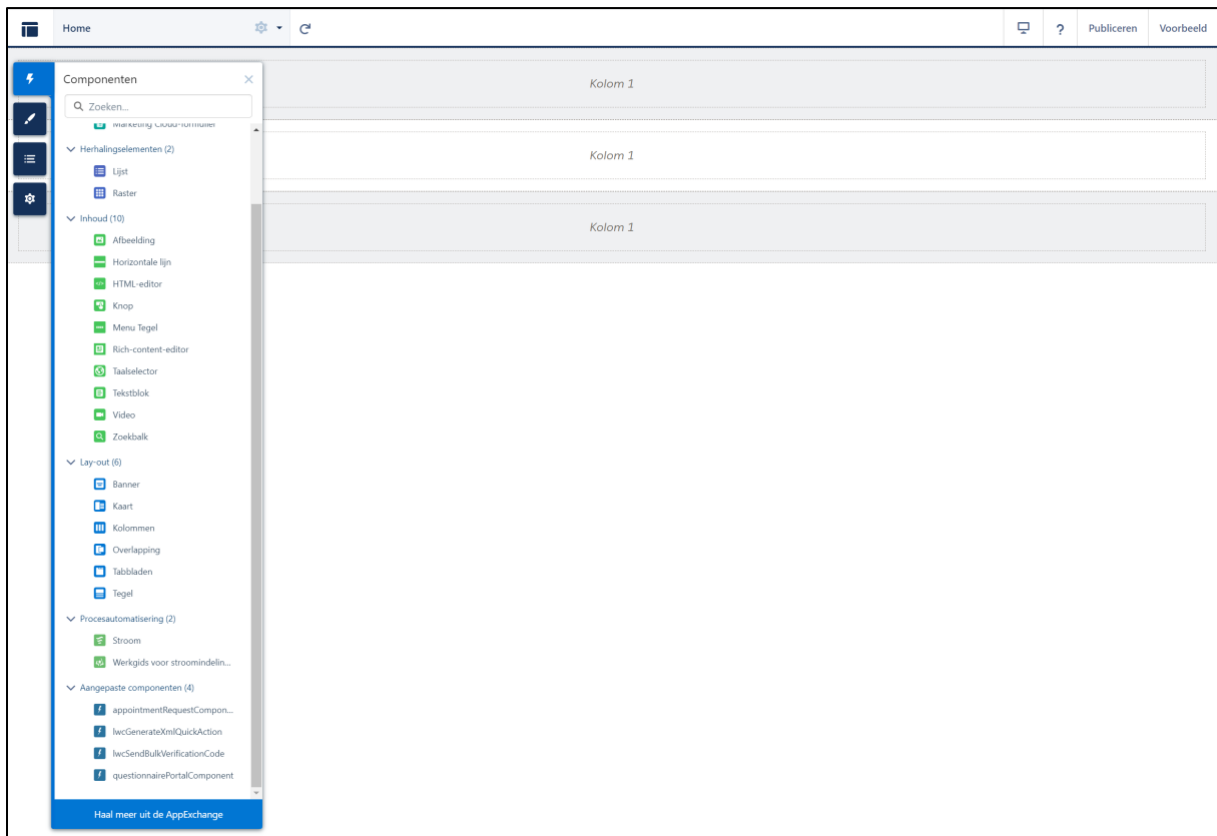


Je klikt vervolgens de pop-up weg middels het kruisje en je verwijdert het HTML component door weer op het kruisje rechtsboven te klikken:



Nu kun je via het component in het menu een nieuw component op de pagina zetten:



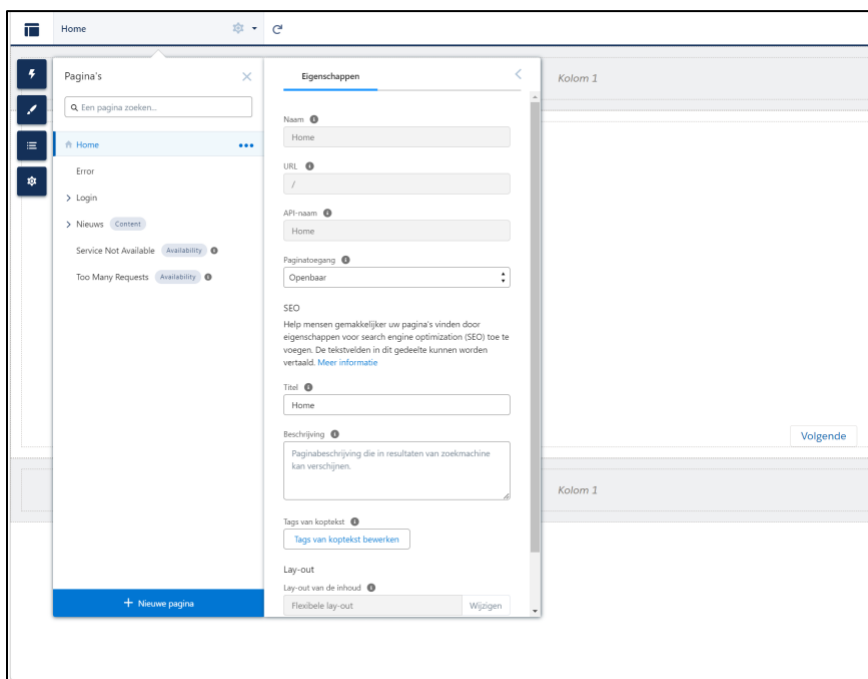


Je sleept het aangepaste component questionnairePortalComponent naar het scherm.

NB: in een klantomgeving zijn niet alle componenten beschikbaar, hiervoor heb je minimaal een actieve Community licentie nodig.

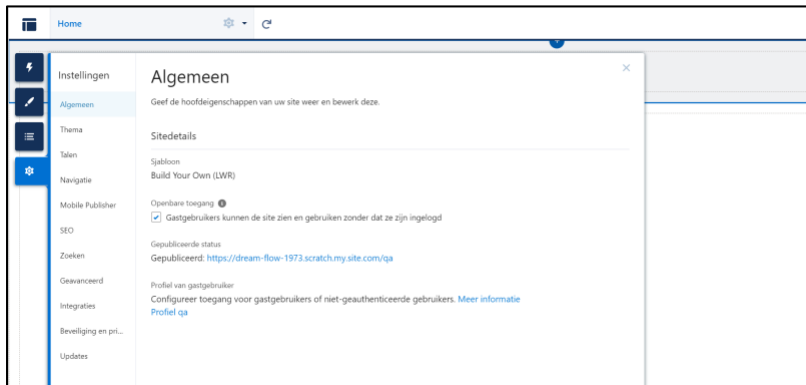
## Paginatoegang

Voordat je de site kunt publiceren, dien je de pagina eigenschappen nog aan te passen. Klik op het tandwielje van de Home pagina en stel hier de Paginatoegang in op openbaar:



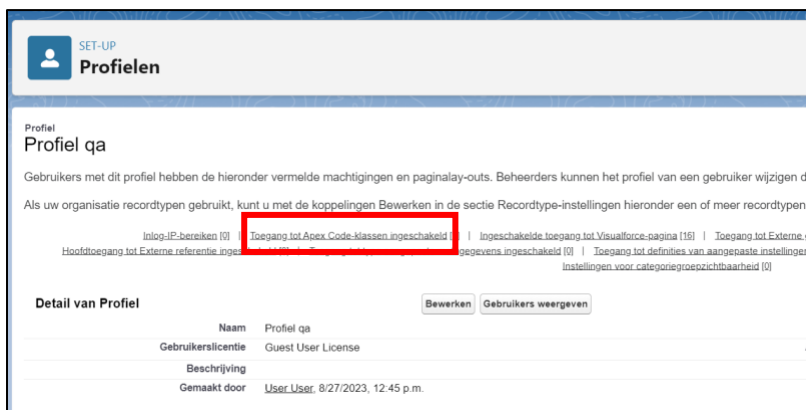
## Profiel gastgebruik

Tot slot dien je de instellingen aan te passen door het tandwiel icoon uit het menu te selecteren:

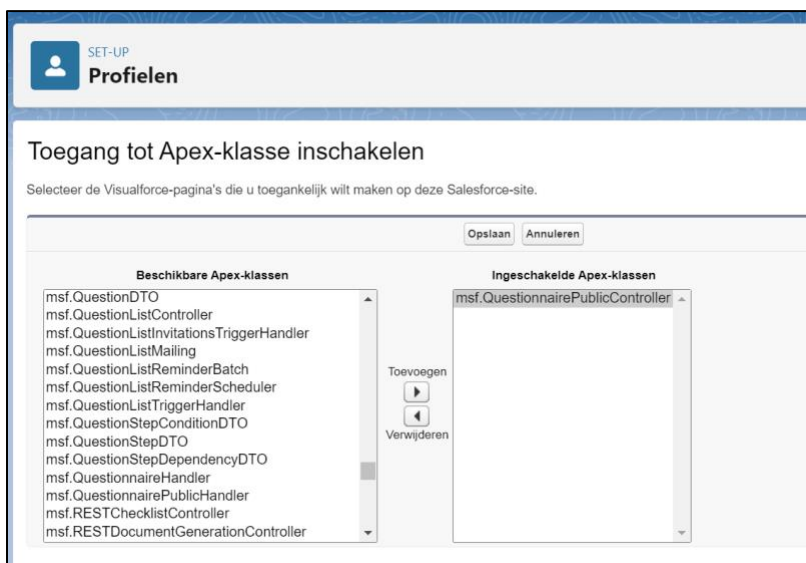


Selecteer Gastgebruikers kunnen de site zien en gebruiken zonder dat ze zijn ingelogd. Druk daarna op de hyperlink 'Profiel qa' (de laatste is gelijk aan de naam van de site, deze kan verschillen in een klantomgeving).

Je opent het profiel in een ander tabblad:



Voeg msf.QuestionnairePublicController toe aan de Toegang tot Apex Code-klassen:

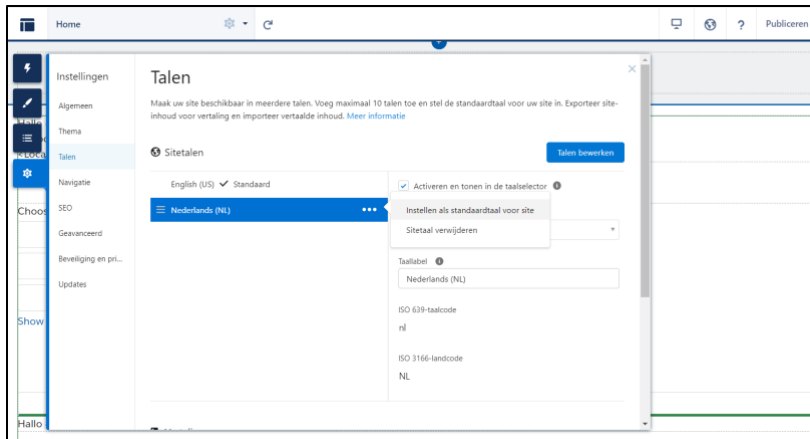




Sla het profiel op en navigeer terug naar de site samensteller.

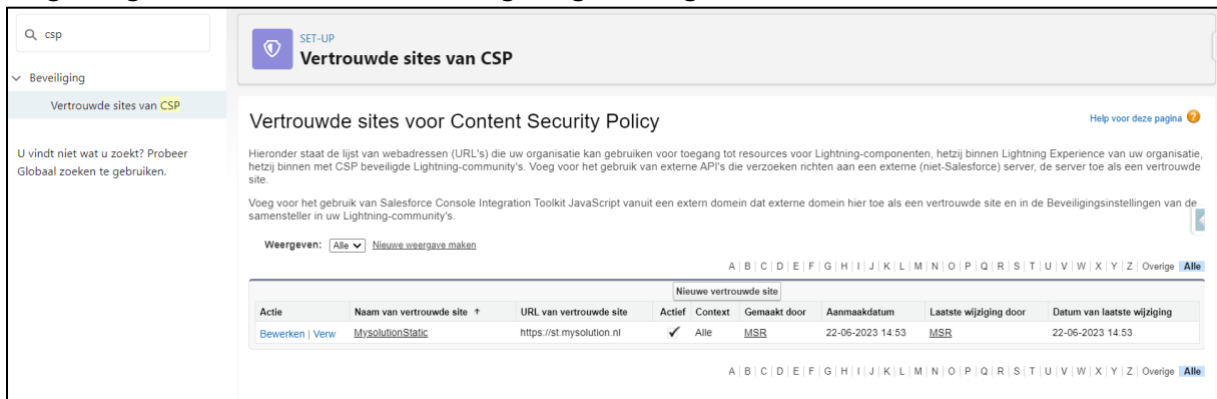
## Taal van de portal

Afhankelijk van de taal van de gebruiker die deze configuratie doet, wordt de standaard taal gekozen. Indien de Engelse taal wordt gehanteerd, voeg dan Nederlands toe en maak deze de standaard:

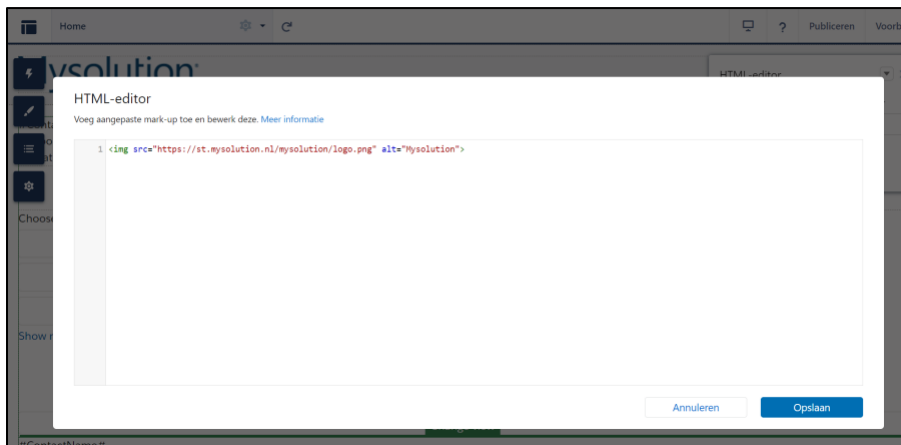


## Toevoegen van een afbeelding

Voor afbeeldingen gebruik maak van een URL en zorg dat de weblocatie wordt toegevoegd als vertrouwde URL, via Set-up, Vertrouwde URL's. Logo's kunnen door Mysolution worden toegevoegd aan de static resource omgeving. Je voegt dan de site toe:



Vervolgens kun je een HTML component naar de header slepen en geef je de URL in van het logo op de vertrouwde omgeving:

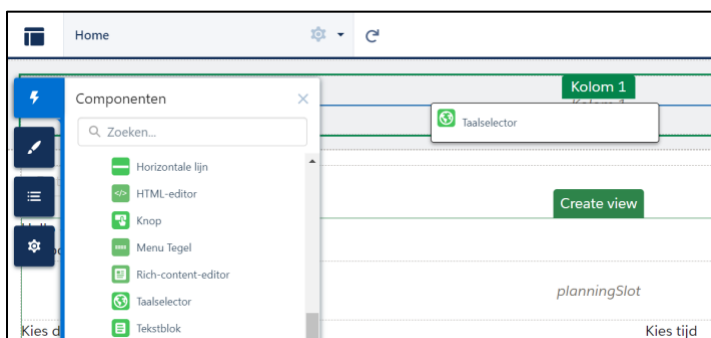




Het IMAGE component is in de gratis experience cloud niet beschikbaar.

### Aanvullende configuratie (obv actieve community licentie)

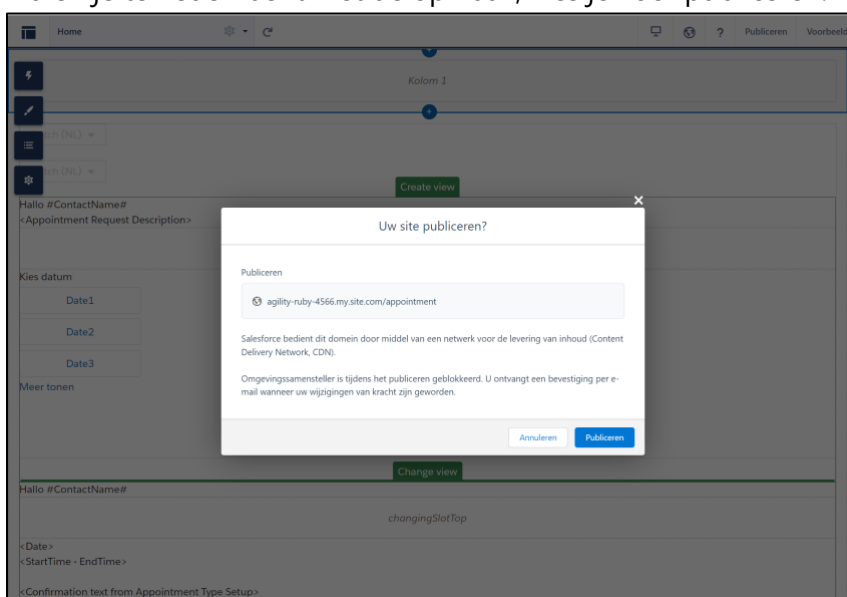
Indien je meerdere talen wilt ondersteunen op de pagina, voeg in dat geval ook het Taalselector component toe aan de header op de pagina:



Daarnaast kun je ook het Afbeeldingscomponent gebruiken in plaats van de HTML weergave.

### Publiceren site

Indien je tevreden bent met de opmaak, kies je voor publiceren:



Dit kan even duren. De gebruiker krijgt een automatisch e-mail bericht als dit gereed is:



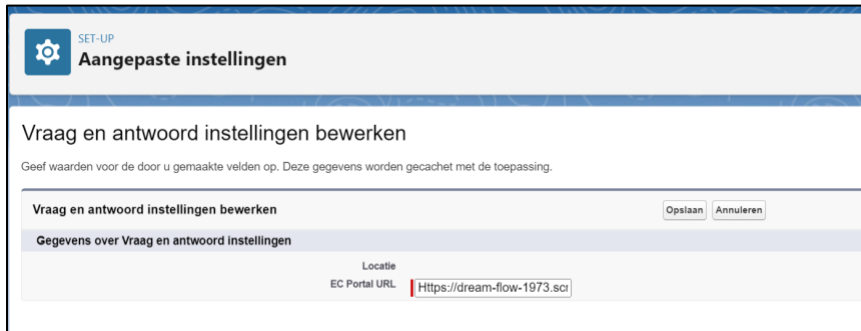
Je kunt nu de omgevingsamensteller afsluiten.

## Configuratiestappen MSR

### Aangepaste instellingen (niet relevant indien je alleen WhatsApp gebruikt)

*Maak je alleen gebruik van WhatsApp, dan hoeft je deze aangepaste instelling niet door te voeren.*

Voor de flexibele vragenlijst is een nieuwe aangepaste instelling beschikbaar. Je vindt deze in de Set-up, Aangepaste instellingen, Vraag en Antwoord settings:



Vul de site URL in bij het veld Afspraakverzoek EC Portal. Deze kun je via Set-up, Digitale omgevingen, Alle sites vanuit de lijst kopiëren.

## Machtigingen/profielen

Voor de vragen en antwoorden is een aantal nieuwe objecten geïntroduceerd.

- Antwoorden (msf\_\_Answers\_\_c): nieuw object om de antwoorden van de enkelvoudige en meervoudige vraagsoorten vast te leggen. Beheerders: alle velden bewerkingstoegang, Gebruikers: alle velden leestoegang.
- Vraagcondities (msf\_\_Step\_Conditions\_\_c): nieuw object om vraagcondities vast te leggen. Beheerders: alle velden bewerkingstoegang, Gebruikers: alle velden leestoegang.
- Vragen (msf\_\_Question\_\_c): nieuw object om vragen vast te leggen. Beheerders: alle velden bewerkingstoegang, Gebruikers: alle velden leestoegang.
- Vragenlijst antwoorden (msf\_\_Question\_List\_Answers\_\_c): Nieuw object om de gegeven antwoorden per contact record op te slaan. Beheerders en gebruikers: alle velden bewerkingstoegang.
- Vragenlijsten (msf\_\_Question\_List\_\_c): Nieuw object om de vragenlijsten vast te leggen. Maak dit beschikbaar als tabblad. Beheerders: alle velden bewerkingstoegang, Gebruikers: alle velden leestoegang.
- Vragenlijststappen (msf\_\_Question\_List\_Step\_\_c): Nieuw object om de volgorde van de vragen per vragenlijst te bepalen. Beheerders: alle velden bewerkingstoegang, Gebruikers: alle velden leestoegang.
- Vragenlijst uitnodiging (msf\_\_Question\_List\_Invitation\_\_c): nieuw object om de uitnodiging te versturen voor het invullen van een vragenlijst. Beheerders en gebruikers: alle velden bewerkingstoegang.

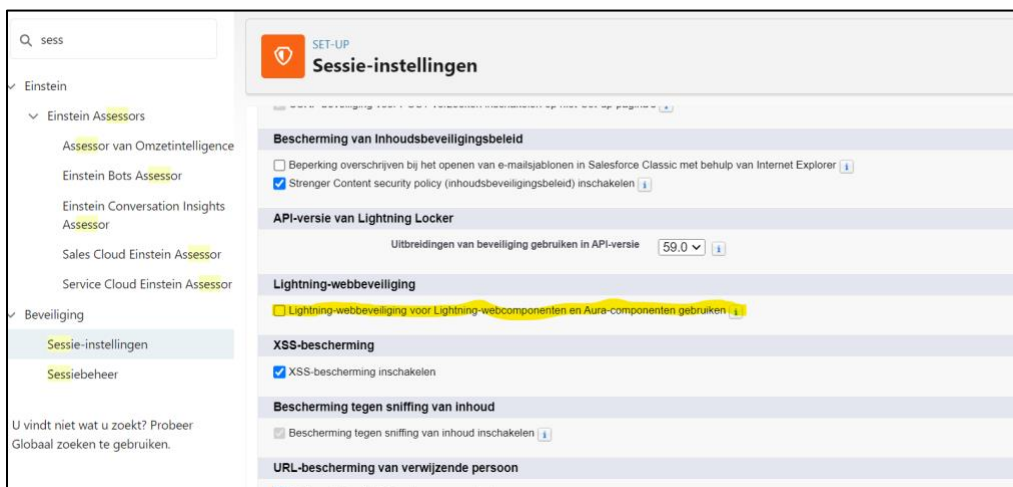
## Uitbreiding Machtigingen en Profielen in release 2024-03

Met de uitbreiding van deze feature zijn nieuwe velden toegevoegd die moeten worden opgenomen in de machtigingenset/profielen. Had je alle rechten al in een eerdere release ingesteld, dien je de volgende velden toe te voegen:

- Object Vragenlijsten: nieuwe velden Thank You Message (msf\_Thank\_You\_Text\_c) en WhatsApp Template Invitation (msf\_WhatsApp\_Template\_Invitation\_c): Beheerders: alle velden bewerkingstoegang, Gebruikers: alle velden leestoeegang.

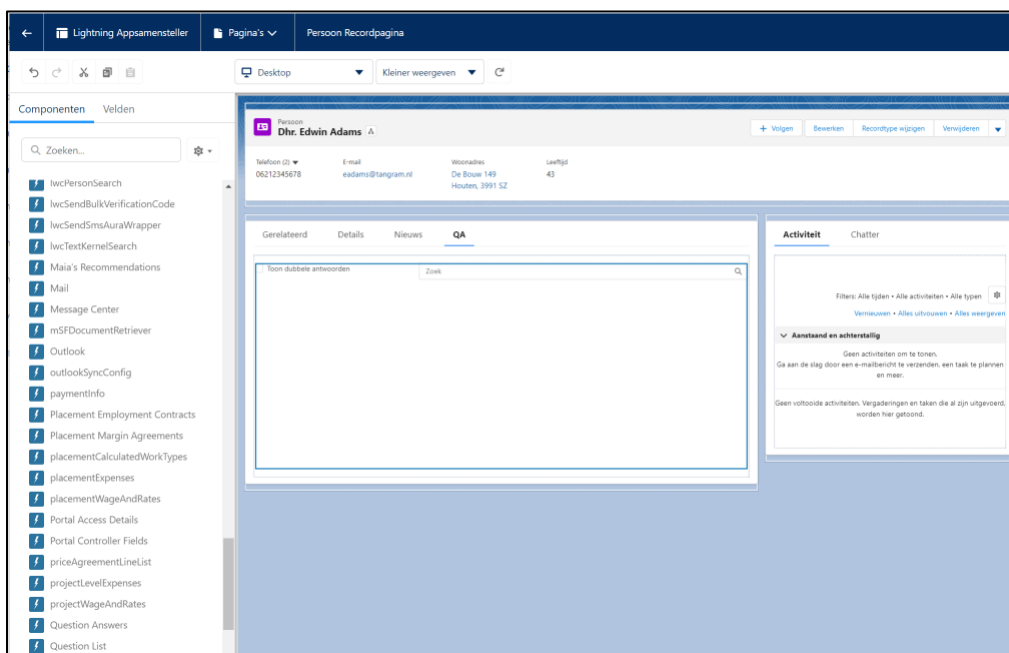
## Lightning webbeveiliging

Zorg dat de Lightning webbeveiliging voor LWC componenten is ingeschakeld in de Set-up, Sessie-instellingen:



## Paginalay-out

Er is een LWC component beschikbaar 'Question Answers' om de gegeven antwoorden op de personenpagina weer te geven. Pas hiervoor de pagina aan van het Contact object:



## Object Persoon

In het object persoon ga je naar de betreffende paginalay-out en daar voeg je de vragenlijst uitnodiging (en eventueel de vragenlijst antwoorden) toe als gerelateerde lijst.

## Object aanpassingen release 2024-03

Met de uitbreiding van de ondersteuning van WhatsApp, dien je de volgende objecten aan te passen:

- Object Vragenlijst: Er zijn twee nieuwe velden toegevoegd aan het object Vragenlijst (Thank You Message en WhatsApp Template Invitation), deze dien je toe te voegen aan de paginalay-out.
- Object Vragenlijstuitnodiging. Voeg de volgende waarden toe aan de keuzelijst Status: Partially Answered en Rejected. Je kunt het label uiteraard aanpassen naar de Nederlandstalige omschrijving, of je kunt hiervoor een vertaling toevoegen.

## E-mailsjablonen

Voor de Vragenlijst uitnodiging definieer je nieuwe Lightning e-mail sjablonen voor de uitnodiging en de herinnering. Gebruik Sender en Recipient velden. Voor de portal-link neem je de vaste tag op, bijvoorbeeld:

Hallo {{{Recipient.Name}}},

Klik #QUESTIONNAIRE\_LINK# om de vragenlijst in te vullen:

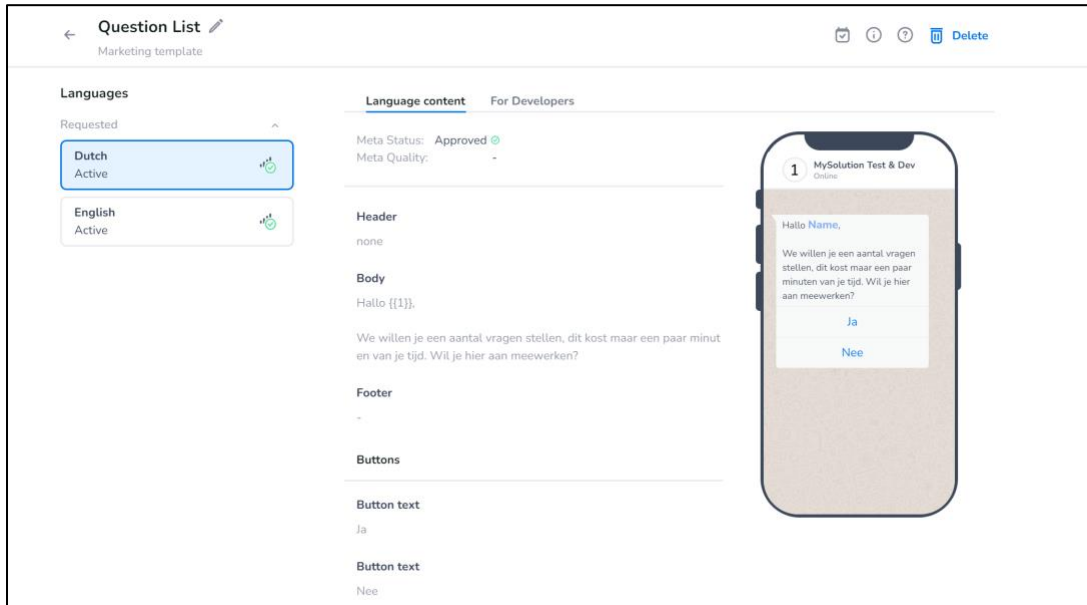
Met vriendelijke groet,  
{{{Sender.Name}}}

## SMS templates

Voor de SMS templates worden ook lightning e-mail sjablonen ingezet. Zorg ervoor dat je het aantal tekens beperkt. Wij raden aan om maar 1 template in te stellen (SMS of e-mail).

## WhatsApp templates

Wil je gebruik maken van WhatsApp, dien je een abonnement bij CM.Com af te nemen voor een zakelijk WhatsApp nummer. Daarnaast dien je een interactieve template aan te vragen bij WhatsApp. Dan kan in meerdere talen.



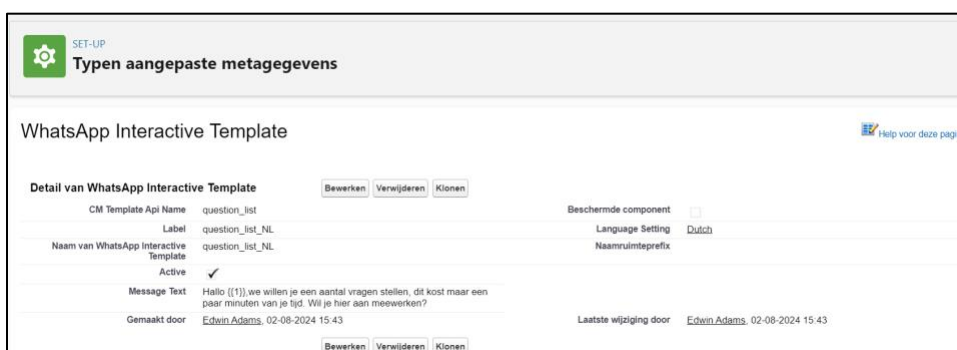
De template is van het type 'interactief', zodat na de inleiding (het bericht zelf), de kandidaat de knoppen Ja en Nee ziet. Alleen als de kandidaat Ja antwoordt op deze vraag, wordt de vragenlijst gestart. Indien Nee, zal de vragenlijst worden afgebroken.

De template heeft één variabele en dat is de voornaam van de kandidaat. De overige tekst in deze template is vrij invulbaar. Maar je kunt denken aan het volgende:

Hallo {{1}},

We willen je een aantal vragen stellen, dit kost maar een paar minuten van je tijd. Wil je hier aan meewerken?

Nadat de template door WhatsApp is goedgekeurd, dien je deze ook in MSR vast te leggen. Ga daar voor naar Set-up, Typen aangepaste Metagegevens en selecteer de WhatsApp Interactive Template. Je kunt nu per taal een template maken:



De CM Template API name is de unieke naam van de template in CM.Com, het label en unieke naam is de benaming die je daar in MSR aan koppelt. Koppel de bijbehorende taal en in Message Text plaats je de goedgekeurde template die je van WhatsApp hebt gekregen.

## Geplande Apex-klassen

Om deelnemers te herinneren aan het invullen van de vragenlijst, moet je APEX-klassen plannen.

Ga naar Set-up, Apex-klassen en kies voor Apex plannen. Maak een Apex planning aan die dagelijks draait van de klasse QuestionListReminderScheduler.

Indien je de vragenlijst via WhatsApp verstuurt, worden er geen herinneringen gestuurd voor die uitnodigingen.



## Functionele inrichting

### Vragenlijst

Via App starter, Vragenlijst, kun je een nieuwe vragenlijst maken:

### Vragenlijst maken

\* = vereiste gegevens

**Gegevens**

**\* Naam**

Vul dit veld in.

**Eigenaar**

Edwin Adams

**Actief**

**WhatsApp-sjabloon uitnodiging**

**E-mailsjabloon-uitnodiging**

**E-mailsjabloon-herinnering**

**Sms-sjabloon-uitnodiging**

**Sms-sjabloon-herinnering**

**Bedankbericht**

**Herinnering 1 na aantal dagen**

**Herinnering 2 na aantal dagen**

**Naam uitnodigingslink**

Annuleren

Opslaan en nieuw

Opslaan

Vul de mailsjablonen in voor de e-mail en/of sms. Indien je gebruik maakt van WhatsApp, geef je de naam van de interactieve template op zoals je die in de typen aangepaste Metagegevens hebt vastgelegd. In dat geval blijven de e-mail en SMS templates leeg.

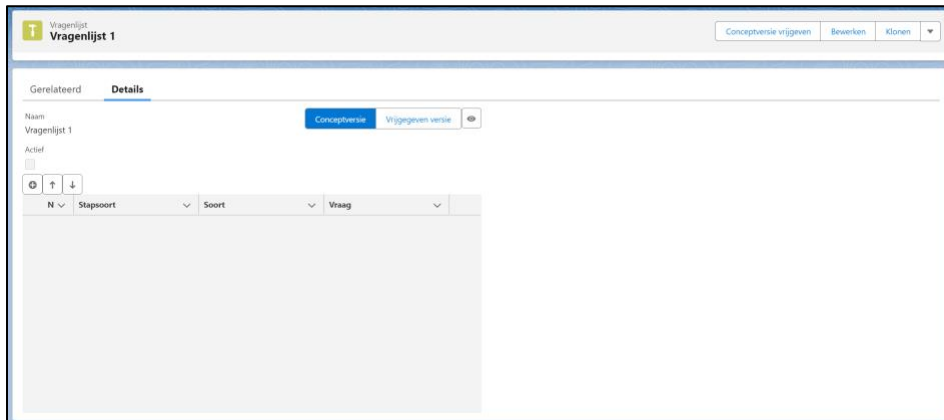
De herinneringstermijn voor de 1<sup>ste</sup> en 2<sup>de</sup> herinnering wordt gebruikt als de vragenlijst niet binnen die dagen is beantwoord en je de vragenlijst via e-mail en/of SMS verstuurt. De naam voor de uitnodigingslink wordt gebruikt om de hyperlink in de e-mail te benoemen. Deze wordt in een SMS niet gebruikt.

Het veld Bedankbericht is optioneel, daarmee kun je na het beantwoorden van alle vragen zowel op de Experience Cloud als via WhatsApp de kandidaat specifiek bedanken voor het beantwoorden van de vragen. Laat je deze leeg, wordt een standaardbericht getoond.

Let op, je kunt een vragenlijst in dit scherm niet actief maken.

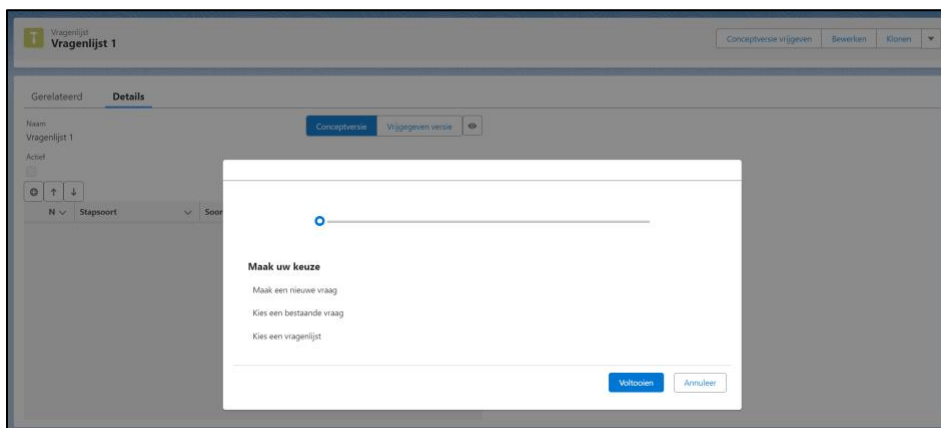
Je kunt uiteraard ook een bestaande vragenlijst klonen om vandaar uit een nieuwe vragenlijst aan te maken. Bovenstaande instellingen worden dan overgenomen.

Na opslaan van de vragenlijst, kom je in dit scherm:



## Vragen toevoegen

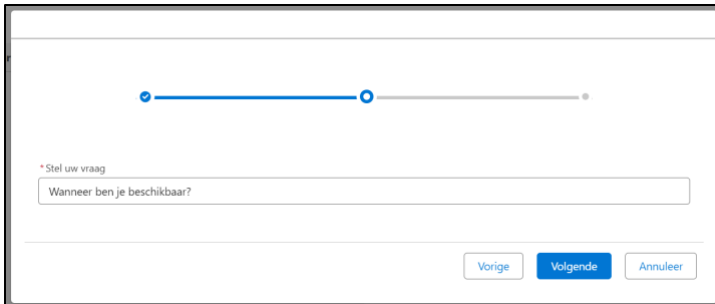
Via het plusje aan de linkerkant van je scherm, voeg je vragen toe aan deze vragenlijst:



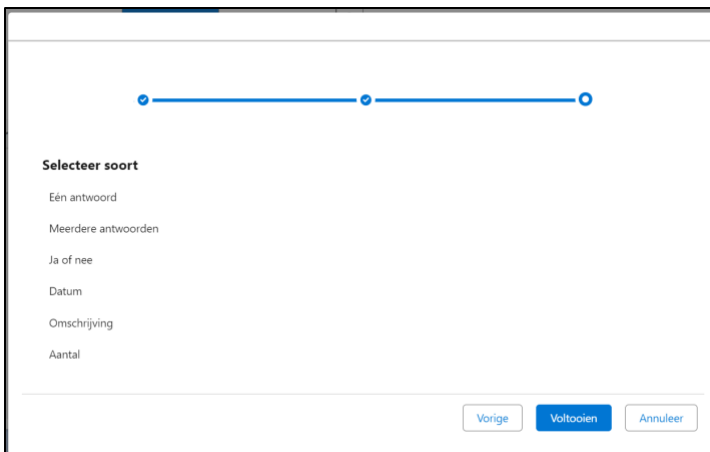
Je komt dan in de wizard, waarbij je de volgende opties hebt:

1. Maak een nieuwe vraag aan.
2. Voeg een bestaande vraag toe aan deze vragenlijst.
3. Voeg een bestaande (sub) vragenlijst toe aan deze vragenlijst. Je kunt tot maximaal 5 lagen diep vragenlijsten toevoegen. Let daarbij op dat je vanuit een onderliggende vragenlijst niet naar een bovenliggende vragenlijst verwijst.

## Aanmaken nieuwe vraag



Je formuleert de vraag en klikt op volgende:

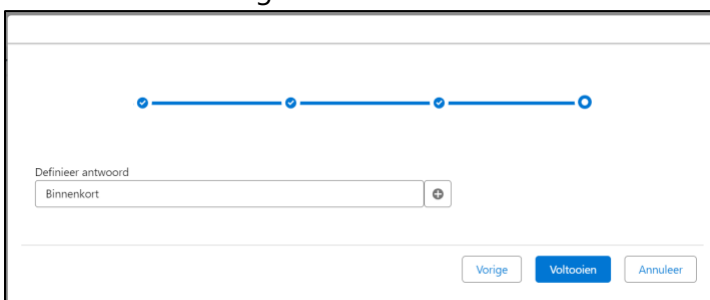


De volgende vragensoorten zijn beschikbaar:

1. Eén antwoord: geef de gebruiker een keuzelijst met meerdere opties. Er mag er maar één gekozen worden.
2. Meerdere antwoorden: geef de gebruiker een keuzelijst met meerdere opties. Er mogen er meerdere gekozen worden.
3. Ja of Nee: het antwoord wordt vastgelegd in een selectievakje.
4. Datum: het antwoord is een datum.
5. Omschrijving: het antwoord is vrij in te vullen in een text veld.
6. Aantal: het antwoord is een getal.

Alleen de vragensoorten met één of meerdere antwoordmogelijkheden, kunnen gebruikt worden in het opzetten van voorwaarden voor het verbergen of tonen van een vervolgvraag.

Indien je kiest voor een van de soorten met één of meerdere antwoorden, kun je de antwoorden toevoegen:



Je definieert het antwoord en je drukt op het plusje:

Je dient minimaal 2 antwoorden te definiëren om de vraag te voltooien. Met het icon achter het antwoord, verwijder je deze weer.

### Toevoegen bestaande vraag

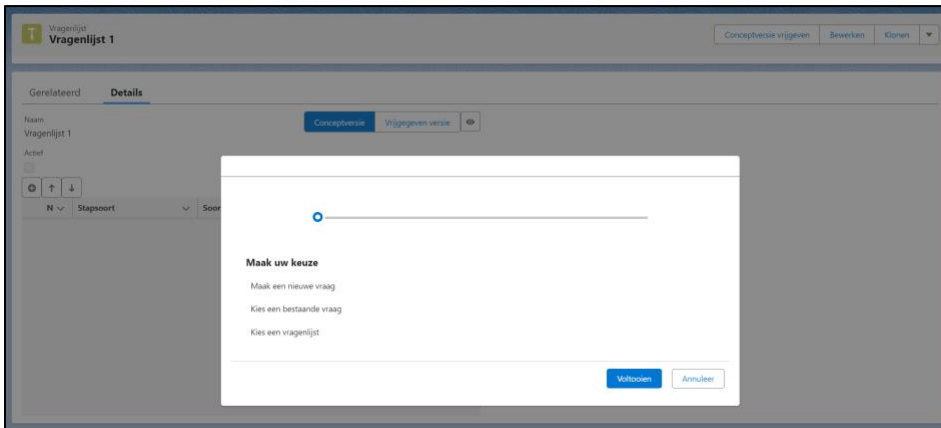
Is een vraag eenmaal aangemaakt, wordt deze opgeslagen in de bibliotheek. Als een vraag van een vragenlijst wordt verwijderd, blijft de vraag bestaan.

Als je een bestaande vraag toevoegt, krijg je onderstaand scherm:

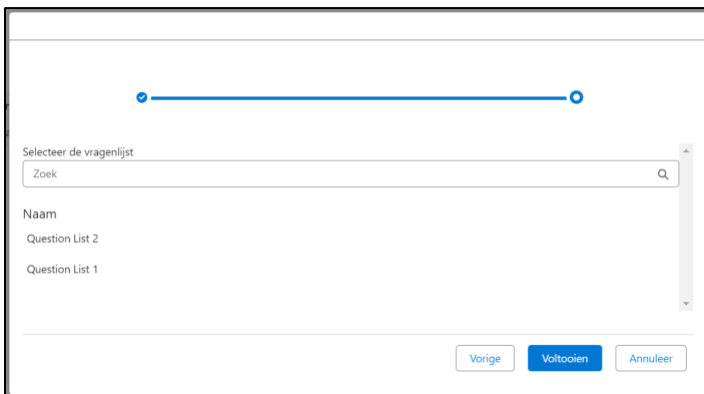
Je selecteert de vraag en deze wordt toegevoegd. Je kunt ook zoeken naar een vraag.

### Toevoegen (sub) vragenlijst

Je kunt ook veelvoorkomende vragen opnemen in een afzonderlijke vragenlijst en die vragenlijst als een subvragenlijst opnemen:

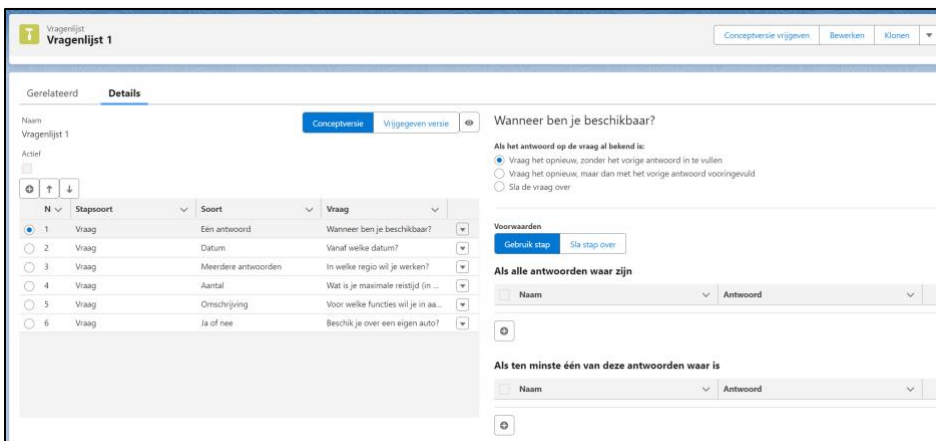


Als je een vragenlijst opneemt, dan kun je kiezen uit een gepubliceerde vragenlijst:



## Instellen voorwaarden

Als je meerdere vragen aan je vragenlijst hebt toegevoegd, kun je antwoordcondities en voorwaarden instellen:



Je kunt de volgorde van de vragen in de vragenlijst aanpassen door op de pijltjes te klikken:



Als je een vraag wilt bewerken of verwijderen van de vragenlijst, kies je dat rechts:

N	Stapsoort	Soort	Vraag	
1	Vraag	Eén antwoord	Wanneer ben je beschikbaar?	▼
2	Vraag	Datum	Vanaf welke datum?	▼
3	Vraag	Meerdere antwoorden	In welke regio wil je werken?	▼
4	Vraag	Aantal	Wat is je maximale reisafstand?	▼
5	Vraag	Ja of nee	Beschik je over een eigen auto?	▼
6	Vraag	Omschrijving	Voor welke functies wil je in aanmerking komen?	▼

Aan de rechterkant van het scherm zie je per vraag de volgende opties:

Beschik je over een eigen auto?

**Als het antwoord op de vraag al bekend is:**

Vraag het opnieuw, zonder het vorige antwoord in te vullen

Vraag het opnieuw, maar dan met het vorige antwoord vooringevuld

Sla de vraag over

---

**Voorwaarden**

**Als alle antwoorden waar zijn**

<input type="checkbox"/>	Naam	Antwoord
<input type="checkbox"/>		

**Als ten minste één van deze antwoorden waar is**

<input type="checkbox"/>	Naam	Antwoord
<input type="checkbox"/>		

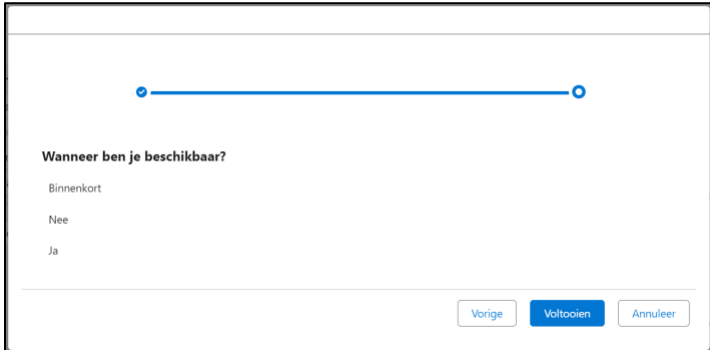
Als je dezelfde vragenlijst vaker wilt sturen, kun je bepalen wat je wilt doen met de eerder gegeven antwoorden. De standaardoptie is dat een vraag altijd opnieuw wordt gesteld. Je kunt ook kiezen om het eerder gegeven antwoord vooraf in te vullen. Of je kiest om de vraag niet opnieuw te stellen.

Daaronder stel je in aan welke voorwaarden voldaan moet worden om een vraag (stap) te tonen of over te slaan. Daarbij kies je uit 'Als alle antwoorden waar zijn' of 'Als tenminste één van deze antwoorden waar is'.

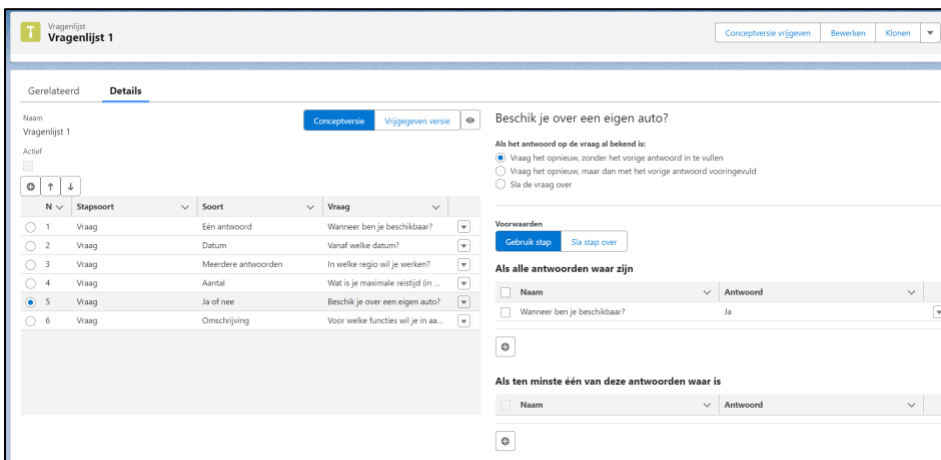
Je kunt hierbij alleen vragen met enkelvoudige of meervoudige antwoorden kiezen:

Rechtsboven in dit scherm kun je wisselen tussen deze vragenlijst of alle vragen. Deze optie kun je gebruiken als je in een (sub) vragenlijst een afhankelijkheid wilt instellen op het gegeven antwoord in de (hoofd) vragenlijst.

Als je de vraag hebt geselecteerd, kies je een van de beschikbare antwoorden:

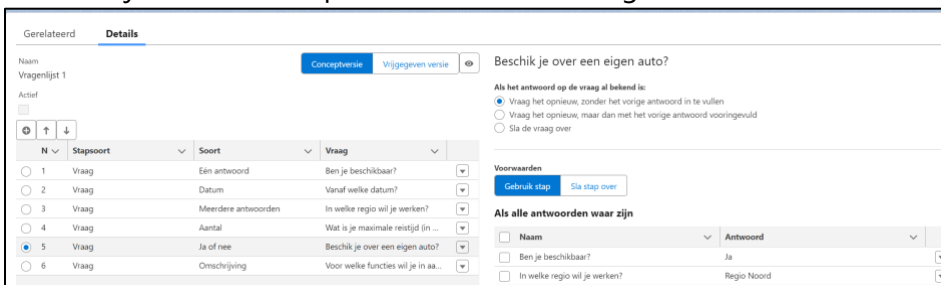


Je komt vervolgens weer terug in dit scherm:



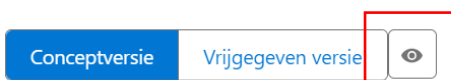
Je kunt achteraf nog wisselen om een stap te gebruiken of juist over te slaan. Indien je wilt wisselen tussen de opties 'Als alle antwoorden waar zijn' en 'Als tenminste één van deze antwoorden waar is', moet je de voorwaarde verwijderen en deze opnieuw toevoegen in de juiste sectie.

Je kunt bij de antwoordopties ook meerdere vragen selecteren:

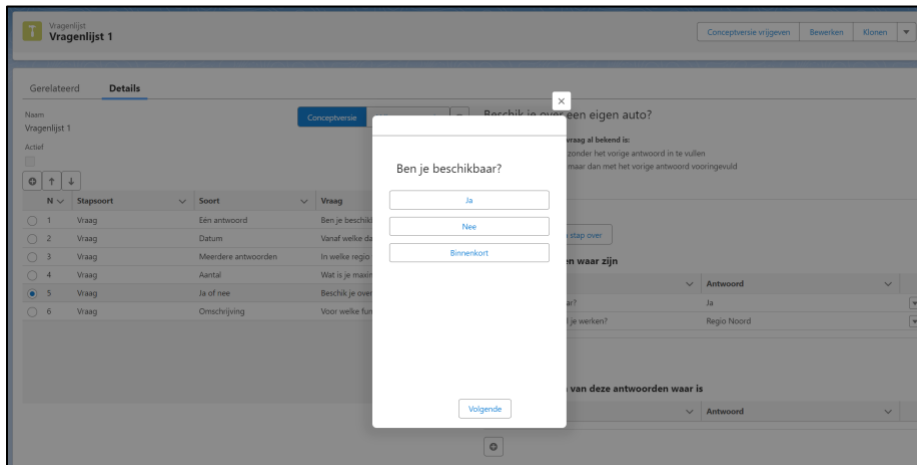


## Vragenlijst preview

Als je de werking van de vragenlijst wilt controleren, druk je op de preview knop:



De vragenlijst wordt dan getoond:

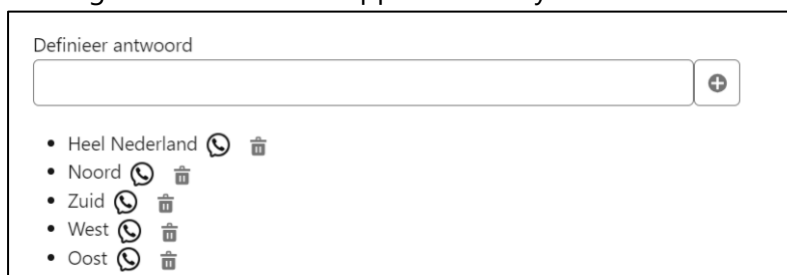


Je kunt navigeren door de vragen en daarmee de werking controleren. De antwoorden worden uiteraard niet opgeslagen.

### Aandachtspunten vragenlijsten indien je deze via WhatsApp verstuurt

Het stellen van vragen via WhatsApp kent een aantal restricties. Hou daar rekening mee als je de vragen via WhatsApp wilt stellen.

1. Je kunt alleen vragen stellen van het type Eén antwoord, Meerdere antwoorden, Ja/ Nee en Omschrijving.
2. Er kunnen maximaal 10 keuze antwoorden worden vastgelegd.
3. Een antwoord mag maximaal 25 posties bevatten. Je kunt zien of de vraag geschikt is om te gebruiken in WhatsApp door het symbool achter het antwoord:



4. Je kunt geen subvragenlijst opnemen in de vragenlijst.
5. Je kunt geen vraag vooraf invullen met een eerder gegeven antwoord op dezelfde vragenlijst.

### Vragenlijst Publiceren

Als je tevreden bent met de vragenlijst, kun je deze publiceren middels de knop 'Conceptversie vrijgeven':



Wagenlijst 1

Conceptversie vrijgeven Bewerken Klonen

Gerelateerd Details

Naam: Wagenlijst 1

Actief

N	Stapsoort	Soort	Vraag
1	Vraag	Eén antwoord	Ben je beschikbaar?
2	Vraag	Datum	Vanaf welke datum?
3	Vraag	Meerdere antwoorden	In welke regio wil je werken?
4	Vraag	Aantal	Wat is je maximale reistijd (in ...)
5	Vraag	Ja of nee	Beschik je over een eigen auto?
6	Vraag	Omschrijving	Voor welke functies wil je in aa...

Beschik je over een eigen auto?

Als het antwoord op de vraag al bekend is:

- Vraag het opnieuw, zonder het vorige antwoord in te vullen
- Vraag het opnieuw, maar dan met het vorige antwoord voorgevuld
- Slid de vraag over

Voorwaarden

Gebruik stap Sla stap over

Als alle antwoorden waar zijn

Naam	Antwoord
<input type="checkbox"/> Ben je beschikbaar?	Ja
<input type="checkbox"/> In welke regio wil je werken?	Regio Noord

Zodra deze is gepubliceerd, krijg je een melding:

Gelukt  
De conceptversie is succesvol vrijgegeven

Conceptversie vrijgeven Bewerken Klonen

Indien je gebruik maakt van WhatsApp, wordt gecontroleerd of je voldoet aan de eerder benoemde voorwaarden. Zo niet, krijg je hiervan een melding en kun je de vragenlijst niet publiceren.

Alleen gepubliceerde vragenlijsten worden gebruikt in de uitnodiging. Je kunt altijd bestaande vragen aanpassen of toevoegen, maar zolang je de vragenlijst niet opnieuw publiceert, zijn deze niet beschikbaar.

## Beantwoorden van de vragenlijst

### Versturen uitnodiging

Als de vragenlijst gepubliceerd is, kun je een uitnodiging versturen aan de kandidaat of contactpersoon. We zijn in het concept van deze module ervan uitgegaan dat deze middels een Salesforce flow wordt aangemaakt. Indien gewenst kun je deze ook aanmaken vanuit de gerelateerde lijst 'Vragenlijst uitnodiging' op de kandidaat.

Vragenlijst uitnodiging maken

Gegevens

Naam Edwin Adams Eigenaar User User

Persoon  
Edwin Adams

Vragenlijst  
Vragenlijst 1

Status  
-- Geen --

Datum aangevraagd  
Datum Tijd

Datum beantwoord  
Datum Tijd

Vacature  
Zoeken in Vacatures...

Sollicitatie  
Zoeken in Sollicitaties...

Account  
Zoeken in Accounts...

Talentpoolid  
Zoeken in Talentpoolleden...

Ticket  
Zoeken in Tickets...

Annuleren Opslaan en nieuw Opslaan

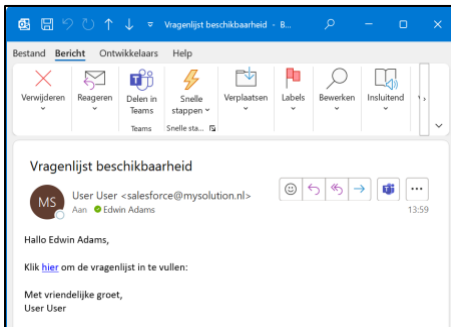
Voor het versturen van de uitnodiging selecteer je de vragenlijst en sla je het record op. De status wordt automatisch op 'Aangevraagd' gezet. Zodra deze is gemaïld, krijgt deze de status 'Verstuurd'. Als je de uitnodiging verstuurt middels een flow, kun je uiteraard de relevante entiteiten koppelen in de uitnodiging. Hiermee kun je eenvoudig via een andere flow het antwoord verwerken in een object van Mysolution Recruitment, bijvoorbeeld de persoon, de vacature, sollicitatie, account of een talentpool. Ook kun je een ticket koppelen.

### Versturen vragenlijst via WhatsApp

Voor het versturen van vragenlijsten via WhatsApp, is het nodig dat bij de kandidaat het veld 'Gebruik WhatsApp' (msf\_\_Use\_WhatsApp\_\_c) ingeschakeld is. Zorg er bovendien voor dat je dit opneemt als voorwaarde in de flow die de uitnodiging verstuurt.

## Beantwoording door de kandidaat via de Experience Cloud

De kandidaat krijgt een e-mail of SMS met daarin een link naar de portal:



Als de link wordt geopend, kom je in de vragenlijst:

Two side-by-side screenshots of a survey form. The left screenshot shows the question 'Ben je beschikbaar?' with three radio button options: 'Ja', 'Nee', and 'Binnenkort'. A 'Volgende' button is at the bottom. The right screenshot shows the question 'In welke regio wil je werken?' with five radio button options: 'Midden Nederland', 'Regio Oost', 'Regio West', 'Regio Zuid', and 'Regio Noord'. 'Regio Oost' and 'Regio Zuid' are highlighted in blue. 'Terug' and 'Volgende' buttons are at the bottom.

Met 'Volgende' navigeer je naar de volgende vraag. Je kunt uiteraard ook weer naar een 'Vorige' vraag navigeren.

Als alle vragen zijn beantwoord, wordt de bedankpagina getoond. Onderstaand is het voorbeeld van de standaard boodschap als je geen aangepaste boodschap hebt ingesteld.

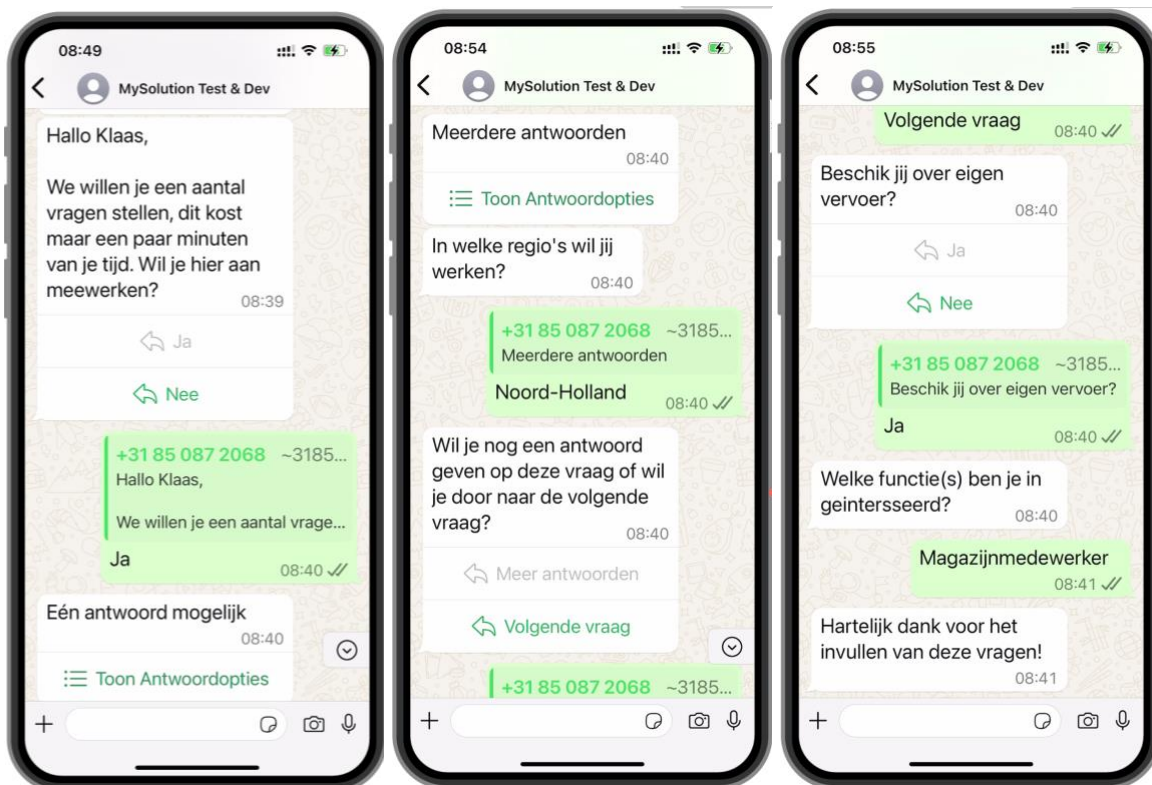


Als alle vragen zijn beantwoord, wordt de vragenlijst uitnodiging bijgewerkt met een antwoorddatum en wordt de status bijgewerkt:

Persoon
<a href="#">Edwin Adams</a>
Vragenlijst
<a href="#">Vragenlijst 1</a>
Status
Beantwoord
Datum aangevraagd
8/30/2023, 1:58 p.m.
Datum beantwoord
8/30/2023, 2:10 p.m.

## Beantwoording door de kandidaat via WhatsApp

Indien je een vragenlijst via WhatsApp verstuurt, ontvangt de kandidaat eerst de interactieve template. Vervolgens worden de vragen gesteld. De kandidaat kan bij meerdere antwoord opties op een vraag, maar 1 antwoord tegelijk teruggeven. Na het afronden volgt de bedankmelding.



## Inzien van de antwoorden

Op het schermcomponent zie je direct de laatst gegeven antwoorden. Indien dezelfde vragen meerdere keren zijn gesteld, kun je de optie 'Toon dubbele antwoorden' aanvinken.

**Persoon**  
**Dhr. Edwin Adams**

Telefoon (2) ▼ 06212345678    E-mail eadams@tangram.nl    Woonadres De Bouw 149 3991 SZ Houten    Leeftijd 43

Gerelateerd   Details   Nieuws   **QA**

Toon dubbele antwoorden   Zoek

30-08-2023	Ben je beschikbaar?	Ja
30-08-2023	Vanaf welke datum?	01-09-2023
30-08-2023	Voor welke functies wil je in aanmerking komen?	Consultant
30-08-2023	Wat is je maximale reistijd (in minuten)?	45
30-08-2023	In welke regio wil je werken?	Midden Nederland
30-08-2023	In welke regio wil je werken?	Regio West

## Verwerken van de antwoorden via een flow

Antwoorden worden in het object Vragenlijst antwoorden opgeslagen:

Vragenlijst uitnodiging > QLI-00008  
**Vragenlijst antwoorden**

6 items • Gesorteerd op Naam • een paar seconden geleden bijgewerkt

<input type="checkbox"/>	Naam ↑	Vraag	Ja/Nee	Keuze	Tekst	Datum	Antwoorddatum
1	<input type="checkbox"/> QLA-0017	Ben je beschikbaar?	<input type="checkbox"/>	A-000021			30-8-2023
2	<input type="checkbox"/> QLA-0018	Vanaf welke datum?	<input type="checkbox"/>			1-9-2023	30-8-2023
3	<input type="checkbox"/> QLA-0019	In welke regio wil je werken?	<input type="checkbox"/>	A-000026			30-8-2023
4	<input type="checkbox"/> QLA-0020	In welke regio wil je werken?	<input type="checkbox"/>	A-000024			30-8-2023
5	<input type="checkbox"/> QLA-0021	Wat is je maximale reistijd (in minuten)?	<input type="checkbox"/>		45		30-8-2023
6	<input type="checkbox"/> QLA-0022	Voor welke functies wil je in aanmerking komen?	<input type="checkbox"/>		Consultant		30-8-2023

De gegeven antwoorden op een enkelvoudige of meervoudige keuzelijstvraag, zijn een verwijzing naar de antwoordopties op de vraag. Indien je een meervoudige keuzevraag hebt, wordt elke optie als afzonderlijk antwoord opgeslagen. Indien gewenst kun je via een formuleveld de waarde van het gekozen antwoord direct in het object beschikbaar maken.

Om deze via een flow direct te verwerken, maak je een record triggered flow op het object Vragenlijst antwoord.