

Mysolution Security

Security by Design



Mysolution®

Total Talent Management

Mysolution biedt een Total Talent Management (TTM) platform voor staffing en recruitment.

Onze oplossingen zijn ontwikkeld met compliancy en security als uitgangspunt. Dit noemen we **Security by Design**.

Onze oplossingen zijn Cloud native en worden ontwikkeld op de vertrouwde platformen van **Salesforce** en **Microsoft**. Deze platformen voldoen aan de hoogste kwaliteitsnormen en certificeringen op het vlak van informatiebeveiliging.



Mysolution Flex

Mysolution Flex (afgekort MSF) is het backoffice systeem van Mysolution voor uitzend- en detacheringorganisaties. MSF is ontwikkeld als branche specifieke software op het **Microsoft Dynamics 365 Business Central** platform.

Microsoft voegt voortdurend nieuwe functies toe voor verbeterde security van het platform en naleving van internationale informatiebeveiliging standaarden.

Mysolution zorgt daarbij voor de ontwikkeling van branche specifieke wet- en regelgeving en de implementatie van adequate beveiliging van persoonsgegevens, zoals de implementatie van de **AVG**.



Microsoft Azure



Mysolution Cloud draait op het **Azure** hosting center van Microsoft (Regio: West Europe; Locatie: Amsterdam).

Microsoft Azure voldoet aan dezelfde standaarden als Mysolution (ISO 27001 en ISAE 3402) en heeft daarnaast aanvullende certificeringen op het vlak van informatiebeveiliging. Informatie hierover is terug te vinden op de Microsoft website.

Microsoft | Gegevensbescherming en privacy:

<https://www.microsoft.com/nl-nl/trust-center/privacy>

Microsoft | Mysolution Cloud running on Azure:

<https://learn.microsoft.com/nl-nl/compliance/regulatory/offering-home>

De belangrijkste **5 kenmerken** van de ISAE 3402-certificering voor jouw als klant

01

Verhoogde
vertrouwelijkheid en
gegevensbescherming

02

Betere
softwarebeveiliging en
stabiliteit

03

Efficiëntere Service
& Support

04

Inzicht in risico's en
implementatie van
maatregelen

05

Betrouwbare interne
processen en business
continuity

4

Mysolution

Mysolution Recruitment

Mysolution Recruitment (afgekort MSR) is het frontoffice systeem van Mysolution voor recruitmentorganisaties. MSR is ontwikkeld als branche specifieke software op het **Salesforce Cloud** platform.

Salesforce voegt voortdurend nieuwe functies toe voor verbeterde security van het platform en naleving van internationale informatiebeveiliging standaarden.

Mysolution zorgt daarbij voor de ontwikkeling van branche specifieke wet- en regelgeving en de implementatie van adequate beveiliging van persoonsgegevens, zoals de implementatie van de **AVG**.



Salesforce Cloud

Mysolution Recruitment draait op de **Salesforce Cloud** (Regio: West Europe; Locatie: Duitsland en Frankrijk).

Salesforce voldoet aan dezelfde standaarden als Mysolution (ISO 27001 en ISAE 3402) en heeft daarnaast aanvullende certificeringen op het vlak van informatiebeveiliging. Informatie hierover is terug te vinden op de Salesforce website:

Salesforce | Online Services:

<https://compliance.salesforce.com/en/services/salesforce-services>

Salesforce | Compliance Offerings:

<https://compliance.salesforce.com>

salesforce

ISO 27001 certificering

De ISO 27001 is een internationaal erkende standaard voor informatiebeveiliging. De ISO certificering is wereldwijd de populairste norm op dit gebied.

Het doel van de ISO-normering is het garanderen van de vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit van informatie. De ISO-norm heeft impact op processen die de haarvaten van de organisatie raken.

“Met onze ISO 27001 en ISAE 3402 certificeringen kunnen we je nog meer zekerheid bieden dat wij de nodige voorzorgsmaatregelen treffen om vertrouwelijke informatie goed te beschermen.”

“

ISAE 3402 certificering

ISO 27001 en ISAE 3402 zijn internationale normen die organisaties helpen aantonen dat hun beheersmaatregelen op het gebied van informatiebeveiliging op een goede en gecontroleerde manier worden uitgevoerd.

Bij Mysolution hebben we niet alleen voldaan aan de eisen van ISO 27001, maar hebben we ook aangetoond dat we ons houden aan de strikte normen van ISAE 3402.

Dit betekent dat de beheersmaatregelen daadwerkelijk worden nageleefd, en dat jouw gegevens bij ons in veilige handen zijn.

Mysolution Software Development

Bij software ontwikkeling worden de richtlijnen gevolgd van het **Open Web Application Security Project** (OWASP) en deze zijn vertaald naar onze Development Guidelines.

Alle maatregelen die bij Security by Design komen kijken, zijn terug te vertalen naar deze drie concepten:

1

Beschikbaarheid

Waarborg dat gegevens en systemen toegankelijk zijn voor geautoriseerde personen, en bruikbaar waar en wanneer benodigd.

2

Integriteit

Bescherm gegevens zodat deze niet ongeoorloofd of onbedoeld worden gewijzigd.

3

Vertrouwelijkheid

Alleen toegang tot gegevens waartoe de systeemgebruiker is bevoegd, al het andere wordt afgeschermd

Mysolution Operations

Mysolution voldoet aan internationale normen op het vlak van informatiebeveiliging.

De informatie beveiligingsmaatregelen van Mysolution worden jaarlijks getoetst en beoordeeld door gekwalificeerde IT-auditors. Deze beoordeling heeft geleid tot het ISO 27001 certificaat, dat aantoont dat we voldoen aan de standaard.

“De ISO-norm hanteert een procedure, voor bijvoorbeeld het uitvallen van een server, die je periodiek test en controleert.”

ISO 27001 legt de lat hoog

Mysolution heeft opdrachtgevers die zowel voor de zakelijke als voor de publieke sector werken, zoals de gezondheidszorg. Overheidsorganisaties

eisen in aanbestedingen voor bijvoorbeeld recruitment of flexibele inhuur van personeel dat de leverancier inzake informatiebeveiliging aan de ISO 27001-norm voldoet. Denk hierbij aan de relevantie van persoonsgegevens voor werving, arbeidsbemiddeling of verloning en de bewaartermijnen van deze data. Om die reden legt Mysolution de lat voor informatiebeveiliging heel hoog.

Jaarlijkse toetsing van hosting en beheerprocessen

De hosting en beheerprocessen van Mysolution worden ook jaarlijks getoetst en beoordeeld door een onafhankelijk IT-auditor (RE). Op basis van naleving van de voorgeschreven maatregelen is Mysolution ISAE 3402 gekwalificeerd en er is een ISAE 3402 rapportage beschikbaar gesteld.

“

Het doel van de ISO-normering is het garanderen van de vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit van informatie.

Backup & Restore

Mysolution biedt verschillende Backup & Restore mogelijkheden. Voor de opslag kan gekozen worden uit **eigen storage of onze Cloudomgeving**.

Microsoft en Salesforce hebben elk hun eigen doelstellingen voor het uitzonderlijke geval dat gegevens door een calamiteit tijdelijk niet beschikbaar zijn. Deze doelstellingen worden uitgedrukt in een **Recovery Time Objective (RTO)** en **Recovery Point Objective (RPO)**.

- MSF op Microsoft Azure heeft een RTO van 12 uur en een RPO van 10 minuten.
- MSR op Salesforce Cloud heeft een RTO van 12 uur en een RPO van 4 uur.

Standaard wordt er **elke 10 minuten** een (deel) backup gemaakt van de SQL databases op Azure. Daarnaast kan er een klant specifiek backup plan worden ingericht met een keuze uit het aantal backups en de bewaartermijn van backups.

Salesforce biedt ook backup mogelijkheden aan via partnerprogramma's zoals Own Backup.

Wij informeren graag over de mogelijkheden.



Mysolution®

A greater job for everyone



Mysolution | De Bouw 149 | 3991 SZ | Houten | Nederland
+31 30 636 16 92 | info@mysolution.com | www.mysolution.com