

# Mysolution Security

Security by Design



Mysolution®



# Die All-in-One Lösung

Mysolution bietet der Personaldienstleistung und -vermittlung eine Softwarelösung für den **gesamten Geschäftsprozess**: Von der Akquise und Betreuung von Kund:innen und Kandidat:innen, über die Platzierung und Zeiterfassung bis hin zur Abrechnung.

Unsere integrierten Tools ermöglichen es Ihnen, Geschäftstätigkeiten effektiv zu verwalten und Kandidat:innen für Zeitarbeit, Festanstellungen und Auftragsarbeiten zu suchen und zu finden.

Unser **Bewerbermanagementsystem (ATS)** automatisiert Ihre Aufgaben und verbessert das Kandidaten- und Kundenbeziehungsmanagement.



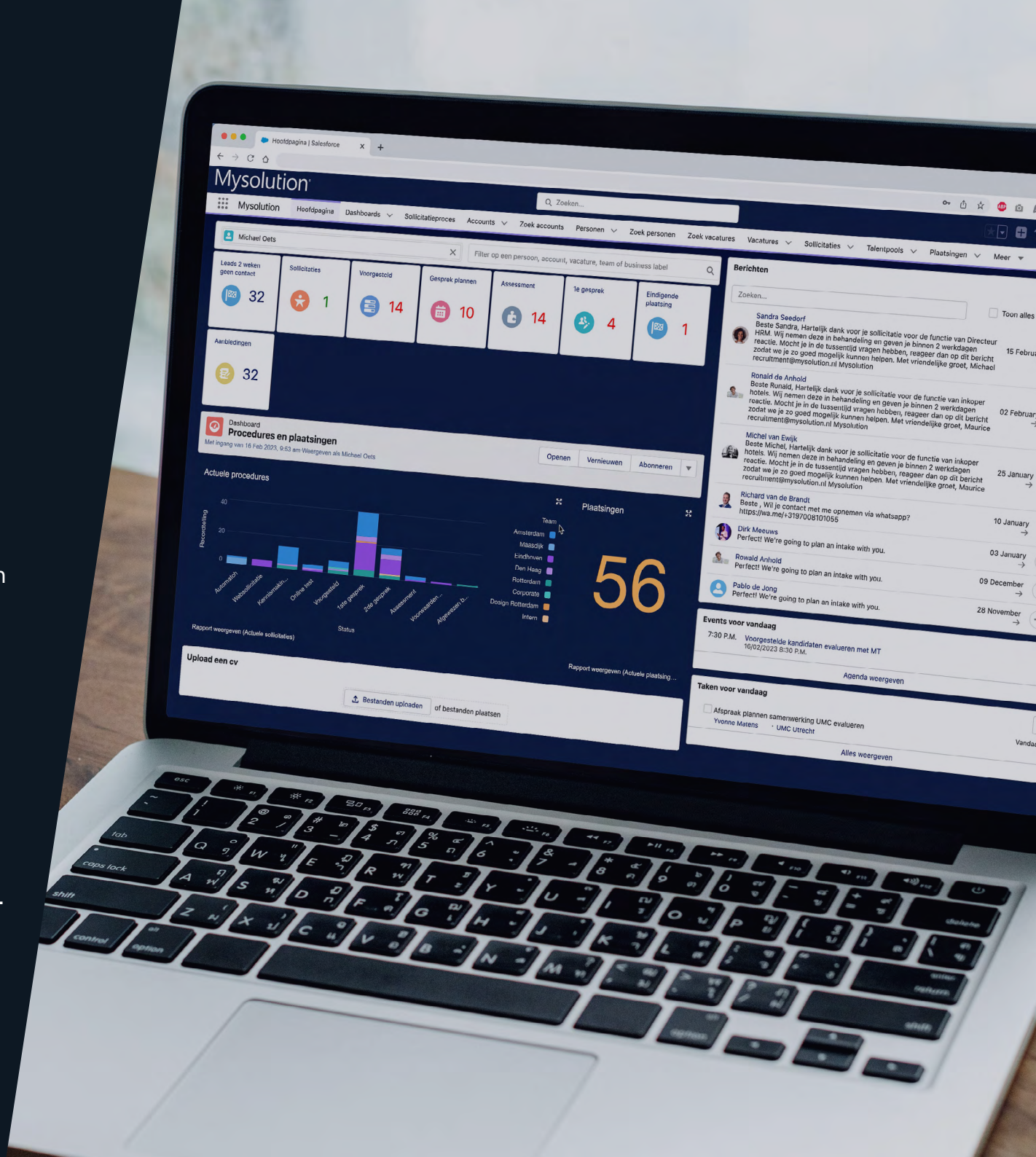


# Mysolution Recruitment

Unsere Lösungen werden mit Blick auf Compliance und Sicherheit entwickelt. Wir nennen das „**Security by Design**“.

Unsere cloud-nativen Lösungen laufen auf der vertrauenswürdigen **Salesforce-Plattform**, die höchste Qualitätsstandards und Zertifizierungen für Informationssicherheit erfüllt.

Salesforce verbessert kontinuierlich die Sicherheit der Plattform und erfüllt internationale Standards. Mysolution kümmert sich um die Entwicklung branchenspezifischer Gesetze und Vorschriften und setzt die **DSGVO-konforme** Sicherheit personenbezogener Daten um.



# Mysolution Softwareentwicklung

Bei der Softwareentwicklung werden die Richtlinien des **Open Web Application Security Project** (OWASP) in unsere eigenen Entwicklungsrichtlinien integriert.

**Alle Maßnahmen im Zusammenhang mit Security by Design lassen sich auf diese drei Konzepte zurückführen:**

1

## Verfügbarkeit

Sicherstellen, dass Daten und Systeme für autorisierte Personen zugänglich und nutzbar sind, wann und wo sie benötigt werden.

2

## Integrität

Schutz der Daten, um zu verhindern, dass sie von Unbefugten oder versehentlich verändert werden.

3

## Vertraulichkeit

Zugriff nur auf die Daten, die der Systembenutzer sehen darf, alles andere ist abgeschirmt.

# Mysolution Operations

Mysolution erfüllt internationale Standards im Bereich der Informationssicherheit.

Die Informationssicherheitsmaßnahmen von Mysolution werden jährlich von qualifizierten IT-Prüfern getestet und bewertet. Das Ergebnis ist die Zertifizierung nach ISO 27001, die unsere Einhaltung des Sicherheitsstandards bestätigt.

**“Die ISO-Norm sieht ein Verfahren vor, zum Beispiel für Serverausfälle, das regelmäßig getestet und überprüft wird.”**

Die Kunden von Mysolution kommen aus dem privaten und öffentlichen Sektor, wie dem Gesundheitswesen. Staatliche Organisationen verlangen bei

Ausschreibungen für Personalvermittlung die Einhaltung des ISO 27001 Standards für Informationssicherheit. Dies betrifft die Relevanz personenbezogener Daten für die Personalbeschaffung, Arbeitsvermittlung oder Gehaltsabrechnung sowie die Aufbewahrungsfristen dieser Daten. Mysolution setzt daher hohe Maßstäbe an die Informationssicherheit.

## Jährliche Überprüfung der Hosting- und Verwaltungsprozesse

Die Hosting- und Managementprozesse von Mysolution werden ebenfalls jährlich von einem unabhängigen IT-Auditor geprüft und bewertet. Aufgrund der Einhaltung der vorgeschriebenen Maßnahmen ist Mysolution nach ISAE 3402 qualifiziert und es wurde ein Type 2 ISAE 3402 Report zur Verfügung gestellt.

“

Ziel der ISO-Standardisierung ist es, die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität von Informationen sicherzustellen.

# Salesforce Cloud

salesforce

“

Mysolution Recruitment läuft auf der **Salesforce Cloud** (Region: Westeuropa).

Salesforce erfüllt die gleichen Standards wie Mysolution (ISO 27001 und ISAE 3402) und verfügt über zusätzliche Zertifizierungen im Bereich Informationssicherheit wie SOC1, SOC2, SOC3 und den EU Cloud Code of Conduct. Weitere Informationen finden Sie hier:

## Salesforce | Online Services:

<https://compliance.salesforce.com/en/services/salesforce-services>

## Salesforce | Compliance Angebote:

<https://compliance.salesforce.com>

## ISO 27001 Zertifizierung

ISO 27001 ist ein international anerkannter Standard für Informationssicherheit. Die ISO-Zertifizierung ist weltweit der am meisten verbreitete Standard in diesem Bereich.

Ziel der ISO-Norm ist es, die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität von Informationen zu gewährleisten. Die ISO-Norm beeinflusst die Prozesse bis in die kleinsten Verästelungen der Organisation.

**„Mit unseren Zertifizierungen nach ISO 27001 und ISAE 3402 können wir Ihnen noch mehr Sicherheit geben, dass wir die notwendigen Vorkehrungen treffen, um vertrauliche Informationen gut zu schützen.“**

## ISAE 3402 Zertifizierung

ISO 27001 und ISAE 3402 sind internationale Normen, mit deren Hilfe Unternehmen nachweisen können, dass ihre Maßnahmen zur Informationssicherheit gut und kontrolliert umgesetzt werden.

Mysolution erfüllt nicht nur die Anforderungen von ISO 27001, sondern hat auch nachgewiesen, dass wir die strengen ISAE 3402-Standards einhalten.

Das bedeutet, dass die Kontrollmaßnahmen tatsächlich eingehalten werden und Ihre Daten bei uns in sicheren Händen sind.



# Backup & Restore

Mysolution bietet verschiedene Backup- & Restore-Möglichkeiten an. Für die Speicherung können Sie zwischen Ihrem **eigenen Storage** oder **unserer Cloud-Umgebung** wählen.

Salesforce hat zeitbasierte Ziele für den seltenen Fall, dass Daten aufgrund einer Katastrophe vorübergehend nicht verfügbar sind. Diese Ziele werden als **Recovery Time Objective (RTO)** und einem **Recovery Point Objective (RPO)** ausgedrückt.

- MSR auf Salesforce Cloud hat ein RTO von 12 Stunden und ein RPO von 4 Stunden.

Salesforce bietet auch zusätzliche Backup-Möglichkeiten durch Partnerprogramme wie Own Backup.

**Wir informieren Sie gerne über die Möglichkeiten.**





Mysolution®

**A greater job for everyone**



**Mysolution | Stephanstraße 3 | 60313 | Frankfurt am Main | Deutschland**

+49 69 9675 6204 | [info@mysolution.com](mailto:info@mysolution.com) | [www.mysolution.com/de](http://www.mysolution.com/de)